



Big Friends Rotterdam

Jaarverslag 2024

Algemene gegevens

Stichting Big Friends Rotterdam
p/a 'De Stadstuin' Kamer 3.10
Kaap Hoorndreef 66-78
3563 AW Utrecht

Kamer van Koophandel: 24280091
Bank: NL39RABO0313608016
RSIN: 806685864
Stichting Big Friends Rotterdam is een ANBI.

Contactgegevens

Big Friends Rotterdam is gestopt.
Contact via Michiel van Schooten (bestuurslid Big Friends Nederland)
michiel.vanschooten@bigfriends.nl / 06 510 917 02

Inhoud

Voorwoord	3
1. Projectinformatie programma's	5
2. Organisatie	8
3. Vrijwilligers	9
4. Ontwikkelingen 2024	11
5. Activiteiten 2024	16
6. Verhalen uit de praktijk	18
7. Resultaten en statistieken	22
8. Wetenschappelijk onderzoek	24
9. Financiën	31
10. Samenwerkingen	33
11. Partners en sponsors	35

Voorwoord

Al 27 jaar zet Big Friends Rotterdam zich in voor de groei en ontwikkeling van kinderen in kwetsbare situaties. Vanuit onze missie bieden we deze kinderen een betrokken mentor die hen ondersteunt, inspireert en helpt om hun talenten te ontdekken. We geloven in de kracht van preventie en aanvullende ondersteuning, als waardevolle aanvulling op bestaande hulpverlening.

In een stad als Rotterdam, waar kinderarmoede een grote uitdaging vormt is dit extra belangrijk: een aanzienlijk aantal gezinnen in Rotterdam leeft in armoede en naar verhouding groeit het merendeel van de minderjarige kinderen op in een gezin met beperkte financiële middelen, namelijk 10,5%. Dit is bijna het dubbele van het nationale gemiddelde in Nederland, dat op 5,2% ligt. Bovendien springt Rotterdam er uit met een alarmerende 7,9% als het gaat om het risico op langdurige armoede onder minderjarige kinderen, ruim boven het landelijk gemiddelde van 2,2% (CBS, 2023).

We hebben met toewijding gewerkt aan het vergroten van kansen voor kinderen en jongeren in Rotterdam. We weten hoe belangrijk het is dat ieder kind de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen, ongeacht de omstandigheden waarin het opgroeit. De impact van armoede raakt niet alleen de basisbehoeften van kinderen, maar ook hun toekomstperspectief. Daarom hebben wij ons met passie ingezet om een positieve verandering teweeg te brengen in hun levens.

Ons werk is altijd nauw verweven geweest met de visie van de Gemeente Rotterdam op gelijke kansen, weerbaarheid en welzijn. We kijken dan ook met trots terug op de hechte samenwerking van de afgelopen 27 jaar. Hoewel de gemeente in juni 2024 heeft aangekondigd de subsidie voor Big Friends Rotterdam per 1 januari 2025 te beëindigen en we daarmee tot ons grote verdriet de activiteiten in Rotterdam hebben moeten stopzetten, kijken we vooral terug op de buitengewone impact die we samen met verzorgers, vrijwilligers, netwerkpartners en andere betrokkenen hebben gerealiseerd.

Dankzij de inzet van onze mentoren, vrijwilligers, partners en betrokkenen hebben we duizenden kinderen begeleid,

geïnspireerd en ondersteund. We hebben hen een extra steuntje in de rug kunnen geven, een luisterend oor kunnen bieden, nieuwe dingen laten ervaren waardoor ze konden groeien in zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale vaardigheden, weerbaarheid en het vergroten van de leefwereld. Dat is een nalatenschap waar we trots op mogen zijn.

Met dankbaarheid en trots sluiten we dit hoofdstuk voor nu af, in de wetenschap dat de impact van Big Friends Rotterdam voortleeft in de levens van de kinderen, mentoren en iedereen die betrokken was bij dit bijzondere programma. En wie weet tot ziens, als we andere financieringsbronnen hebben weten te vinden!

Proost op 27 jaar Big Friends – en op alle mooie momenten en successen die we samen hebben gedeeld.

Het bestuur Big Friends Rotterdam

**“Proost op
27 jaar impact!”**

Het bestuur Big Friends
Rotterdam

1. Projectinformatie programma's

Big Friends Rotterdam heeft verschillende programma's:

1. Big Friends @ School: onder schooltijd op school.
2. Big Friends Mentoring: buiten schooltijd, buiten school.
3. Big Friends Couple: onderdeel van het reguliere programma.

1.1 Big Friends @ School

Krachten bundelen

Big Friends werkt samen met verscheidene basisscholen, verdeeld over Rotterdam. De scholen kunnen een afgesproken aantal kinderen aanmelden. De maatschappelijk werker, intern begeleider en leerkrachten bekijken welke kinderen zij willen aanmelden voor het Big Friends @ School programma. Vervolgens worden ouder(s)/verzorger(s) ingelicht, krijgen zij uitleg over het programma en een toestemmingsformulier. Zodra zij het toestemmingsformulier hebben ondertekend meldt de school het kind aan via een online verwijzingsformulier waarin meer informatie wordt gegeven over de reden van aanmelding. Hierna komt de matchcoördinator op school langs voor een intakegesprek met het kind. Vervolgens gaat Big Friends op zoek naar een geschikte vrijwilliger

Alle Big Friends @ School matches lopen gelijk aan een schooljaar. Zodra er een match is gevonden vindt er een kennismaking plaats. Als dit goed verloopt, dan spreken de vrijwilliger en het kind het gehele schooljaar wekelijks af.

Het kind brengt apart van de klasgenootjes een uur samen met de vrijwilliger door voor wat extra een-op-een aandacht. Wat ze doen bepalen ze zelf: samen praten over hoe het gaat op school, lezen, huiswerk maken of knutselen, of even naar buiten om te voetballen. Het maakt niet uit wat ze doen. Alleen al de persoonlijke aandacht en het kind inspireren om het beste uit zichzelf te halen maakt een groot verschil. Het kind kan even op adem komen, ontdekt nieuwe dingen en het zelfvertrouwen groeit.

In 2024 hebben we met de volgende scholen samengewerkt:

1. **De Bavokring (Kralingen-Crooswijk)**
2. **Oscar Romeroschool (Kralingen-Crooswijk)**
3. **De Korf Montessori (Delfshaven)**
4. **Emmausschool (drie locaties)**
5. **KC Het Oude Westen (Rotterdam Centrum)**
6. **Augustinusschool (Rotterdam Centrum)**
7. **De Globetrotter (3 locaties)**
8. **Mr. van Eijckschool (IJsselmonde)**
9. **Het Middelpunt (Hoogvliet)**
10. **De Margriet (2 locaties)**
11. **Nicolaasschool (Delfshaven) (2 locaties)**

1.2 Big Friends Mentoring

Persoonlijke aandacht maakt het verschil

Bij het Big Friends programma wordt ingezet op de duur van een match van minimaal een jaar. Iedere week spreken de vrijwilligers en het kind of de jongere af voor minimaal een uur, na schooltijd of in het weekend. Ze gaan samen op pad (met de Rotterdampas) of spreken bij de vrijwilliger thuis af. Naar het museum of theater gaan is natuurlijk erg leuk, maar dit hoeft echt niet elke keer. De kinderen en jongeren vinden het juist ook heerlijk om doodgewone dingen te ondernemen zoals samen koken, gezellig kletsen of buiten voetballen.

Wat de vrijwilliger en het kind of de jongere samendoen is van ondergeschikt belang. Waar het uiteindelijk om draait is, is persoonlijke aandacht, het verbreden van de horizon van een kind en een kind motiveren het beste uit zichzelf te halen.

1.3 Big Friends Couple

Onder het Big Friends programma valt ook het Big Friend Couple programma. Een Big Friend Couple match bestaat uit twee volwassenen die samen mentor zijn voor hetzelfde kind. Een Big Couple zorgt ervoor dat de tijd en aandacht goed verdeeld wordt over de twee vrijwilligers en telt mee als 1 match.

1.4 Overzicht

In de onderstaande blokken worden de overeenkomsten en verschillen in de Big Friends programma's weergegeven.

Big Friends @ School

Voor: kinderen tussen 6-13 jaar

Door: vrijwilligers vanaf 18 jaar

Tijdstip: tijdens schooltijd

Duur: schooljaar 1 uur per week

Locatie: basisschool van het kind

Activiteiten: bijvoorbeeld samen praten over hoe het gaat op school, lezen, huiswerk maken of knutselen maar ook even naar buiten om samen te voetballen.

Big Friends mentoring, couple

Voor: kinderen tussen 6-18 jaar

Door: vrijwilligers vanaf 21 jaar

Tijdstip: na schooltijd, of in het weekend

Duur: 1 jaar, 1 dagdeel per week

Locatie: buitenshuis, en/of bij de vrijwilliger

Activiteiten: bijvoorbeeld samen naar een speeltuin, wandelen, samen koken of gewoon gezellig even kletsen.

2. Organisatie

Team

Maureen van der Linden, manager en matchcoördinator 0,72 FTE

Liza Heusdens, matchcoördinator, 0,67 FTE

Lotte. Bakx, matchcoördinator, 1 FTE

Rasheena Thakoer, matchcoördinator, 1 FTE (vanaf 01-03-2024)

Inmiddels uit dienst

Angelina van der Have-Weers, matchcoördinator Big Friends @ school, 0.78 FTE (tot 01-10-2024)

Isia da Luz, matchcoördinator. 0,22 FTE (van 21-10-2024 tot 01-01-2025)

Medewerkers worden verloond volgens de CAO Sociaal Werk.

Big Friends Nederland

Monique de Broekert, interim-directeur Big Friends Rotterdam

Cynthia Binnekade, adjunct-directeur Big Friends Nederland (vanaf 01-09-2024)

Bestuur

Het bestuur telt vier leden:

mevr. Caroline Broere (voorzitter)

dhr. Martijn Diederiks (penningmeester)

mevr. Linda Donkers (secretaris)

Inmiddels functie neergelegd:

dhr. Erik Spijker (bestuurslid) datum uit functie 15 juli 2024

Het bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor Stichting Big Friends en is actief betrokken. Naast het vaststellen van de begroting, de jaarrekening en het bestuursverslag, geeft het advies aan de manager.

Het bestuur denkt ook mee over de strategie en enthousiasmeert haar netwerk om een bijdrage te leveren aan de missie van Big Friends Rotterdam. In 2024 kwam het bestuur 8* keer voor bestuursvergaderingen bijeen en er is regelmatig contact geweest.

Het bestuur verricht haar werkzaamheden onbezoldigd.

3. Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers is er geen Big Friends. Zij vormen de kern van de organisatie. Met behulp van hun enorme inzet kunnen wij gezamenlijk de kansen van de kinderen vergroten. Zij geven de kinderen de extra aandacht die zij zo goed kunnen gebruiken, nemen hen mee naar plekken waar ze nooit eerder geweest zijn, vergroten hun netwerk en stimuleren hen hun passies en kwaliteiten te ontdekken.

In 2024 hebben 69 vrijwilligers zich ingezet voor het Big Friends Mentoring programma, zij waren 1-op-1 gekoppeld met een kind of jongere en gingen regelmatig met hen op pad. Onder het Big Friends mentoring programma valt ook het Big Friends Couple programma. Een Big Friend Couple match bestaat uit twee volwassenen die samen mentor zijn voor hetzelfde kind en telt als 1 match per koppel. Voor het Big Friends @ School programma hebben 90 vrijwilligers zich ingezet in 2024.

De vrijwilligers in onze programma's hebben hele uiteenlopende achtergronden en interesses. Sommigen hebben een pedagogische achtergrond en werken bijvoorbeeld in het onderwijs, maar anderen komen tijdens hun werk helemaal niet met kinderen of jongeren in aanraking. Wat overeenkomt is dat ze betrokken zijn en een groot hart hebben voor kinderen en jongeren in Rotterdam die extra aandacht kunnen gebruiken. Om vrijwilliger te worden voor ons reguliere mentorprogramma, dient iemand minimaal 21 jaar oud te zijn en voor het schoolprogramma, dient iemand minimaal 18 jaar oud te zijn.

Voordat iemand daadwerkelijk als vrijwilliger kan starten bij Big Friends, doorlopen zij een screeningproces. Onderdeel daarvan is onder andere het bijwonen van een online introductie, een uitgebreid interview, het overhandigen van een VOG en het opgeven van drie referenten die benaderd worden. Ook volgen zij een training met informatie over de begeleiding van het kind of de jongere, de levenscirkel van de match, communicatie (vaardigheden), do's en don'ts, diversiteit, leeftijdsgebonden karakteristieken en signalering van ongewenst gedrag.

Werving vrijwilligers

Vrijwilligers melden zich aan via onze website www.bigfriends.nl. Zij komen op verschillende manieren met ons in aanraking, waarbij we het afgelopen jaar extra hebben ingezet op advertenties via Instagram. Door gericht te adverteren op mensen die maatschappelijk betrokken zijn, weten veel nieuwe vrijwilligers ons te vinden.

Daarnaast weten vrijwilligers ons te vinden via verschillende online platforms voor vrijwilligerswerk, waaronder die van het Oranje Fonds.

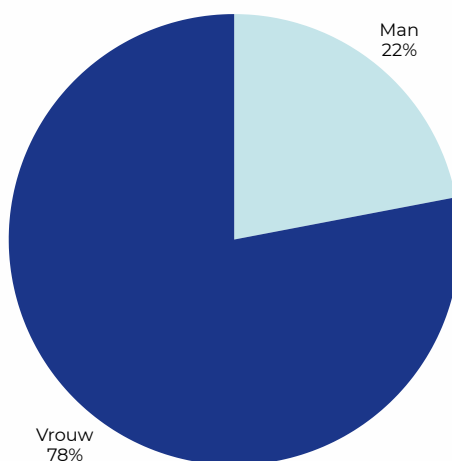
Ook verhalen van andere vrijwilligers maken nieuwe vrijwilligers enthousiast. We zien met regelmaat dat collega's, familieleden, vrienden en kennissen van bestaande vrijwilligers zich aanmelden.

Vrijwilligers uit het 1-op-1 programma

In 2024 hebben maar liefst 145 vrijwilligers zich ingezet in ons 1-op-1 mentorprogramma en 14 vrijwilligers zich ingezet in ons couple mentorprogramma. Van de 159 vrijwilligers, waren er 124 vrouw (78%) en 35 man (22%).

De leeftijden van onze 'Big Friends' lopen uiteen. De jongste vrijwilliger die zich vorig jaar heeft ingezet in het mentorprogramma, was 18 jaar. De oudste 77 jaar. De gemiddelde leeftijd van al deze vrijwilligers was 37 jaar.

De afgelopen 27 jaar hebben duizenden Rotterdammers zich als vrijwilliger ingezet voor Big Friends Rotterdam. We zijn trots op al onze vrijwilligers en willen ze ook via deze weg heel hartelijk bedanken voor de tijd en energie die ze hebben gestoken in Big Friends.



4. Activiteiten 2024

De reguliere programma's lopen het gehele jaar door, ook worden er regelmatig activiteiten georganiseerd. Denk bijvoorbeeld aan uitjes voor kinderen en jongeren die bij ons gematcht zijn, bijeenkomsten voor vrijwilliger, opnames van interviews. We nemen je graag op chronologische volgorde mee in wat er in 2024 heeft plaatsgevonden.

9 januari

Interne lancering Big Friends Nederland

In januari vond een bijeenkomst met alle teams en besturen van Big Brothers Big Sisters Utrecht, Amsterdam en Rotterdam plaats. Tijdens deze bijeenkomst werd de nieuwe naam en huisstijl gepresenteerd.

18 januari

Big Borrel

Een aantal keren per jaar houden wij een borrel met alle vrijwilligers van Big Friends Rotterdam. In januari zijn wij gestart met een nieuwjaarsborrel op het kantoor van Big Friends Rotterdam om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid.

13 februari

Big Friends lancering

In februari werd "Big Friends" wereldkundig gemaakt, vanaf deze datum gaat onze organisatie verder onder de naam Big Friends Rotterdam.

13 februari

Interne lancering Big Friends Nederland

Een aantal keren per jaar houden wij een borrel met alle vrijwilligers van Big Friends Rotterdam. In januari zijn wij gestart met een nieuwjaarsborrel op het kantoor van Big Friends Rotterdam om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid.

19 februari

Solve interviews

De onderzoekers van Solve interviewden in februari matchcoördinatoren, vrijwilligers, kinderen en ouders in het kader van hun impactonderzoek. Er is een infographic ontwikkeld waar de onderzoeksresultaten in terug te zien zijn. Deze infographic is verderop in het jaarverslag te vinden.

12 maart



Soroptimisten

In 2023 mocht Big Brothers Big Sisters Rotterdam pitchen bij de Soroptimisten Hoekse Waard/IJsselmonde. Jaarlijks organiseren zij een kledingbeurs om goede doelen te steunen. Big Friends Rotterdam werd in 2023 als goed doel gekozen, en in 2024 ontvingen we een cheque van € 5.000,-.

18 maart

NOV Platform Vrijwillige Inzet

Maureen heeft een online kennissessie aangeboden door het NOV over wet- en regelgeving voor stichtingen en verenigingen bijgewoond.

27 maart

Lions Club Rotterdam Rijnmond

Lions Club Rotterdam-Rijnmond zet zich al meer dan 15 jaar in voor de "We Serve"-gedachte met diverse fundraisingactiviteiten. Dit jaar doneerden we bioscoopbonnen aan Big Friends Rotterdam, waarmee 16 kinderen een leuk uitje krijgen. Op 27 maart overhandigde de clubpresident hiervoor de cheque.

8 april



Uitzending reportage Open Rotterdam

Op 8 april werd in de reportage van Open Rotterdam het koppel Zoewé en Roshni het matchkoppel gevolgd tijdens een van hun afspraken. Roshni (14) en Zoewé (27) zijn al anderhalf jaar bevriend via Big Friends Rotterdam.

23 april

FunX interview

Matchcoördinator Lotte Bakx werd geïnterviewd over Big Friends naar aanleiding van de reportage op Open Rotterdam. Zij is zelf al jaren een Big Friend en weet als geen ander hoe waardevol het is om een Big Friend te hebben en te zijn.

25 april

Big Borrel

In april hebben wij een Big Friends borrel gehouden voor de vrijwilligers om elkaar te leren kennen en onderling ervaringen uit te wisselen.

29 mei



JFR Pro Bono sport- en spel event

De JFR Pro Bono-commissie organiseerde een sport- en spelmiddag op de Erasmus Universiteit Rotterdam met een campustour, een Kahoot-quiz, sportactiviteiten en een gezamenlijke maaltijd in het Erasmus Sportcafé.

29 mei

Rotterdamse Uitdaging

Netwerkevenement waarbij maatschappelijk betrokken ondernemers worden gekoppeld aan maatschappelijke organisaties die ondersteuning kunnen gebruiken. Maureen was aanwezig met het doel om vrijwilligers te werven die een maatje willen zijn voor een kind of jongere (6 tot 18 jaar) en hen willen ondersteunen.

12 juni

Mental Health First Aid Youth Training

Dit jaar boden we onze vrijwilligers opnieuw de MHFA-training aan over psychische problemen bij jongeren. Deelnemers leerden signalen herkennen en gesprekken aangaan en behaalden na afloop het MHFA-certificaat. De training werd gegeven door Indigo en mogelijk gemaakt door de Gemeente Rotterdam.

24 juni

NS treinkaartjes

Ook dit jaar hebben we weer een samenwerking met de NS, waardoor alle matches een keer gratis met de trein een uitstapje mogen maken. Zo konden de matches ook een keer op een laagdrempelige manier buiten Rotterdam op pad.

29 juni



Filmpremière in Madurodam

Door stichting Kinderpostzegels werden we uitgenodigd in Madurodam voor de filmpremière van 'Superkrachten voor je Hoofd'. Er voorafgaand aan de film mochten maximaal 10 matches deelnemen aan een leuke workshop en na de première konden ze nog samen Madurodam

29 mei

JFR Pro Bono sport- en spel event

De JFR Pro Bono-commissie organiseerde een sport- en spelmiddag op de Erasmus Universiteit Rotterdam met een campustour, een Kahoot-quiz, sportactiviteiten en een gezamenlijke maaltijd in het Erasmus Sportcafé.

9 juli

Big Borrel

Ook in juli stond er weer een Big Borrel gepland. Deze hebben we helaas moeten afpassen vanwege code oranje (onweer en zware buien).

12 juli

Makerreporter Microlab

Elke maand komt een Makerreporter, het blad van Microlab, uit waarin twee bedrijven binnen Microlab worden uitlicht. In juli werd een artikel met een interview met en over Big Friends Rotterdam gepost in de Makerreporter.

19 augustus

Eurekaweek

Tijdens de Eurekaweek 2024 was Big Friends Rotterdam het goede doel. Bij de openingsceremonie in Ahoy werd een reportage getoond, en tijdens de campusdag stond Big Friends met een informatiestand. Bij het afsluitende festival bij de Willemsbrug was er een photobooth.

10 oktober

Presentatie Humanistisch Verbond

Tijdens het Humanistisch café gaf Maureen een presentatie over Big Friends, hierover werd een artikel in de nieuwsbrief van het humanistisch café geplaatst.

30 november

Pro Bono Cookie Party



De studenten van de pro bono commissie van de Juridische Faculteit Rotterdam organiseerden een feestelijke activiteiten voor onze matches. Het was een gezellige middag waarbij de matches koekjes hebben versierd, er was een bingo en er konden spelletjes worden gedaan en worden getafeltennist.

5. Ontwikkelingen 2024

Van Big Brothers Big Sisters naar Big Friends

In februari 2024 is de naam van onze stichting veranderd van 'Big Brothers Big Sisters' (BBBS) naar 'Big Friends'. Bij een nieuwe naam hoort ook een nieuwe huisstijl en website. Veel dank aan onze partners in dit proces Skriptor Zigila, Hendrik Beerda Brand Consultancy, 178 aardige ontwerpers en Wolck.

In 2024 is de samenwerking tussen de Nederlandse steden verder versterkt en zijn werkgroepen gestart om van elkaar te leren, processen op elkaar aan te laten sluiten en uiteindelijk te verbeteren. Een professionaliseringsslag die we in 2025 kunnen doortrekken.

Landelijke samenwerkingen

In 2024 zijn een aantal mooie samenwerkingen opgezet en versterkt. Zo zijn we erg blij met de samenwerking met Het Vergeten Kind. De komende jaren gaan we samen kijken hoe we elkaar kunnen versterken, zoals het uitwisselen van vrijwilligers en het mogelijk aanbieden van plekken in de Heppie vakanties en weekenden aan onze kinderen.



Match: Niljessa en Anna.

Ook Kinderpostzegels is een fijne partner van Big Friends en via hen gaan we ook verder met de Alliantie Informele Steun. We hopen met onze partners vele kinderen te kunnen bereiken die extra aandacht kunnen gebruiken.

De samenwerking met Oranjefonds zorgt niet alleen voor financiële support, maar omdat we aangesloten zijn bij het maatjesprogramma van het Oranjefonds, melden via hen ook vrijwilligers zich bij ons aan.

Tot slot: Big Friends maakt nu ook deel uit van het Samenwerkingsverband Kansengelijkheid & Burgerschapsonderwijs (SKB) en is aangesloten bij Toegift.nl, het platform voor nalatenschappen.

Big Friends Rotterdam stopt

In het voorjaar werden we verrast door het voornemen van de gemeente Rotterdam om de volledige subsidie voor Big Friends Rotterdam eind 2024 stop te zetten. We hebben enorm veel steun gekregen en heel hard gewerkt om toch tot een oplossing te komen, maar uiteindelijk moeten beslissen om (in elk geval voor nu) te stoppen met onze activiteiten in Rotterdam.

We kijken wel terug naar 27 hele mooie jaren en zijn dankbaar voor de samenwerking met medewerkers, vrijwilligers, kinderen, jongeren en hun ouders, verwijzers, de gemeente en andere organisaties. In februari 2025 hebben we een bijzondere, warme bijeenkomst een glas geheven op alle bijzondere matches die we in Rotterdam hebben mogen maken, ruim 3.000 in totaal.

Dat betekent dat Big Friends nu zal doorgaan in Amsterdam en Utrecht en dat we op termijn kijken naar nieuwe steden en wellicht een herintroductie in Rotterdam.

Wetenschappelijk onderzoek

We vinden het belangrijk dat we daadwerkelijk impact maken met onze programma's. Daarom hebben we Solve Consulting gevraagd om daarnaar wetenschappelijk onderzoek te doen. Dit onderzoek heeft bevestigd dat ons mentoring programma positieve impact maakt op de ontwikkeling van kinderen, in het bijzonder op hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, weerbaarheid en sociale vaardigheden en dat het ook positief bijdraagt aan het vergroten van hun leefwereld. Meer informatie hierover vindt u verderop in dit jaarverslag.



Match: Zoewé en Roshni.

6. Verhalen uit de praktijk

Eén van de mooie verhalen die ontstaan is (mede) dankzij Big Friends Rotterdam is terug te lezen in het onderstaande artikel van het AD.



Maryam (55) en Vijal (27) bewijzen dat maatjes meer zijn dan passanten, ook al staan projecten onder druk.

Ilja Post 06-09-24, 18:00 | Maatjesprojecten staan onder druk. Binnenkort ontvangen veel van deze initiatieven, waarbij vrijwilligers zich opwerpen als buddy voor onder andere kwetsbare kinderen, geen subsidie meer. Vreselijk, stelt Maryam Pans (55) die al ruim twintig jaar de nu 27-jarige Vijal begeleidt. “Zonder haar was ik nooit helemaal mij geworden.”

Wat de - toen - 35-jarige vrijgevochten architect uit Rotterdam-Zuid ertoe motiveerde een 7-jarig jochie uit Hoogvliet onder haar vleugels te nemen? “Heel simpel: een wervend stukje in de krant over de voorloper van Big Friends. Een mentorprogramma dat kinderen ondersteunt die opgroeien in moeilijke gezinssituaties.”

Pans, momenteel woonachtig in Zuid-Beijerland, wilde daaraan wel een bijdrage leveren. En na een uitgebreide intake en selectieperiode bleken zij en Vijal, destijds een guitig ventje met rasta dreads met roots op Bonaire, de perfecte match.

Geen florissante thuissituatie

Dat het ventje het niet gemakkelijk had, en dus niet voor niets was opgegeven voor het maatjesproject, werd haar eveneens gauw duidelijk. “Allereerst was daar de waslijst aan ontwikkelingsproblemen die hij zou hebben. Maar daarnaast was vooral zijn thuissituatie niet florissant”, herinnert zij.

“Zijn moeder, die worstelde met haar eigen uitdagingen, deed haar best. Maar ze wist niet goed wat voor leuke dingen zij met hem kon doen. Verder mocht Vijal met de diagnose ADHD niet buiten spelen, omdat het in Hoogvliet ‘te gevaarlijk’ was.”

“Tien jaar lang ben ik wekelijks een halve dag met hem opgetrokken.”

Maryam Pans

Pans pakte het tijdens hun uitjes anders aan. „Tien jaar lang heb ik wekelijks een halve dag met hem opgetrokken. Gewoon om leuke dingen te ondernemen. We gingen picknicken aan de voet van de Euromast en moeten elk museum in de regio wel eens bezocht hebben.”

Thuis samen koken en groenten eten (hij kreeg thuis alleen sla en tomaten) werd uiteindelijk vaste prik.

Vijal: “Vriendjes vonden het wel eens vreemd dat ik almaar met die ‘oude’ vrouw optrok. Maar ik koester er veel mooie herinneringen aan. Vooral de interesse die Maryam in mij toonde en hoe serieus zij mij nam. Toen ik eens aangaf later cartoonist te willen worden, schreef ze mij direct in voor een cursus bij de SKVR.”

‘Kruising van beste vriend en grotere zus’

“Dat iemand zó in mij geloofde, was nieuw voor mij”, vervolgt hij. „Mijn moeder is meer het type van doe je best op school en haal je diploma. Maryam meer een kruising van een beste vriend en grotere zus die oprecht geïnteresseerd is in mijn diepste wensen en gedachten.”

Toen Vijal eenmaal ging puberen, kwam daar het klad een beetje in. Maar uit het oog zijn zij elkaar nooit verloren. Pans: “Deze zomer hebben we ons 20-jarig vriendenjubileum gevierd met twee weken interrailen door Europa.”

Wat haar toen opviel?

Dat Vijal, die momenteel semi-begeleid woont in Gouda en tegelijk werkt als fietskoerier en in een cadeaushop, nog steeds veel uitdagingen heeft in zijn leven. En dat hij er vaak heel alleen voorstaat, met komende en gaande mentoren.



Match: Vijal en Maryam.

“Dat is pijnlijk en bevestigt ook het belang van een maatje. Een vriend die er voor je is en een anker blijft in woelige tijden.”

Vijal: “Maryam heeft mij een heel andere kijk op het leven gegeven. Ik zou niet weten hoe mijn leven er zonder haar had uitgezien.”

“Amper 10 jaar oud beloofde ik haar al eens dat ik later haar rolstoel zal duwen. Woorden waar ik nog altijd achter sta.”

Vijal

Dat schept een band, zegt hij. “Amper 10 jaar oud beloofde ik haar al eens dat ik later haar rolstoel zal duwen. Woorden waar ik nog altijd achter sta. Misschien dan geflankeerd door een vrouw en kinderen wier leven - via mij - dan ook door haar geraakt zullen zijn.”

Dat dergelijke initiatieven van levensbelang zijn en vooral gebaat zijn bij zo veel mogelijk vrijwilligers; dáár zijn de buddy's het roerend over eens. En vooruit, een beetje steun vanuit de overheid.

Die financiële steun stopzetten, zou volgens Vijal meer verlies dan winst opleveren. “Een maatjesproject als Big Friends, en meerdere soortgelijke initiatieven, zijn ervoor bedoeld om jongeren van de straat en positief erbij te houden. Lukt dat niet, dan zijn de maatschappelijke kosten uiteindelijk veel hoger.”

Kledingbeurs voor nieuw leven

Reden voor Pans, die lid is van dames serviceclub Sorooptimisten Hoeksche Waard/IJsselmonde - zeg maar de vrouwelijke Rotary - om van 19 tot en met 21 september in de Veilingpassage in Oud-Beijerland de jaarlijkse pop-up kledingbeurs voor het goede doel te houden.

Vorig jaar is zo in drie dagen 21.000 euro opgehaald, waarvan een deel voor Big Friends is, vervolgt Pans, terwijl aan de waslijn alvast wat gedoneerde kleding te drogen hangt. “Niet zomaar wat tweedehandsjes, maar kwalitatief echt goede (merk)kleding. Bedoeld om niet alleen de kleding, maar ook kinderen en jongeren een nieuw leven te geven.”

‘Impact van maatjesprojecten vele malen groter dan je denkt’

Monique de Broekert van Stichting Big Friends Nederland is blij met dergelijke ‘nieuwe’ manieren om donaties te werven.

“Het gevaar van subsidies is dat je daar als organisatie té afhankelijk van wordt, waardoor je voortbestaan mogelijk na één grote bezuinigingsslag aan het wankelen wordt gebracht.”

Dat is momenteel het geval bij Big Friends Rotterdam, waar het stadsbestuur onlangs besloten heeft de subsidiekraan van 300.000 euro per jaar dicht te draaien. In Amsterdam en Utrecht, twee andere steden waarin de stichting actief is, besloot de gemeenteraad anders. Daar is onlangs juist afgesproken de subsidie opnieuw voor meerdere jaren te verlengen, zes jaar zelfs in Amsterdam.

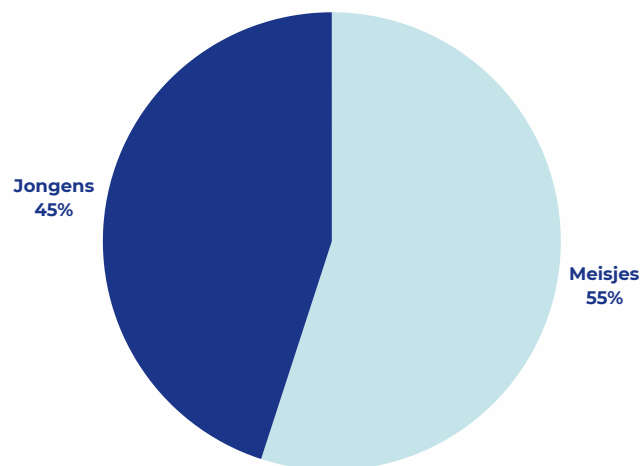
Dat Rotterdam deze bijdrage stopt, heeft intern tot heel wat onrust geleid, stelt De Broekert. “Het is een van de redenen waarom de doelstelling voor dit jaar om 185 matches tot stand te brengen waarschijnlijk niet gehaald zal worden. Al bereiken we landelijk alsnog tussen de 450 en 500 kinderen met ons preventieve programma.”

Subsidies daarvoor schrappen, vindt De Broekert een slecht idee. Zij baseert zich daarbij op onderzoek waaruit blijkt dat kinderen die achttien maanden gekoppeld zijn geweest aan een rolmodel onder andere meer vertrouwen hadden in hun schoolwerk en ook een hechtere band ontwikkelden in hun eigen gezin. Dit in vergelijking met kinderen die niet aan het programma deelnamen. “Daarnaast voorkomt het programma voortijdig schoolverlaten, het latere gebruik van alcohol of drugs en spijbel- of agressief gedrag.”

Een linkse hobby is het dus zeker niet, merkt zij op richting politieke partijen die in haar ogen wel erg gemakkelijk het mes zetten in niet alleen Big Friends, maar ook andere maatjesprojecten. “Onze wetenschappelijk bewezen impact is groter dan menigeen denkt.”

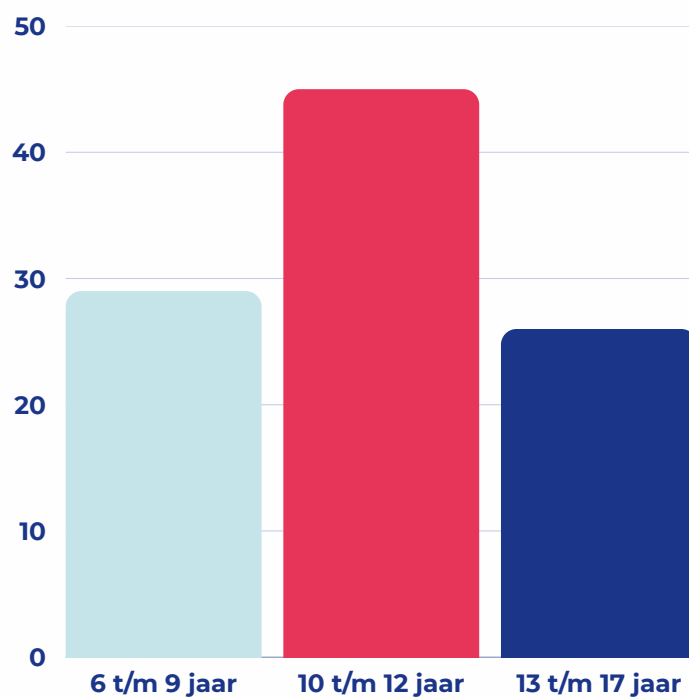
7. Resultaten en statistieken

In 2024 zijn er in totaal 152 matches begeleid. Hiervan was 45% jongens en 55% meisjes.



De verdeling van de leeftijden van de 152 kinderen en jongeren met een match:

6 t/m 9 jaar: 29%
10 t/m 12 jaar: 45%
13 t/m 17 jaar: 26%



De kinderen en jongeren die aangemeld worden bij Big Friends, wonen door de hele stad. Gezien onze doelgroep bestaat uit kinderen en jongeren die opgroeien in minima-gezinnen, zien we wel oververtegenwoordiging in bepaalde stadsdelen en binnen de stadsdelen dat er ook bepaalde wijken zijn waar we meer aanmeldingen binnen krijgen.

Schiedam	1
Vlaardingen	1
Charlois	2
Hillegersberg-Schiebroek	4
Hoogvliet	6
IJsselmonde	6
Capelle aan den IJssel	6
Prins Alexander	9
Rotterdam Centrum	10
Noord	11
Feijenoord	21
Kralingen-Crooswijk	30
Delfshaven	45

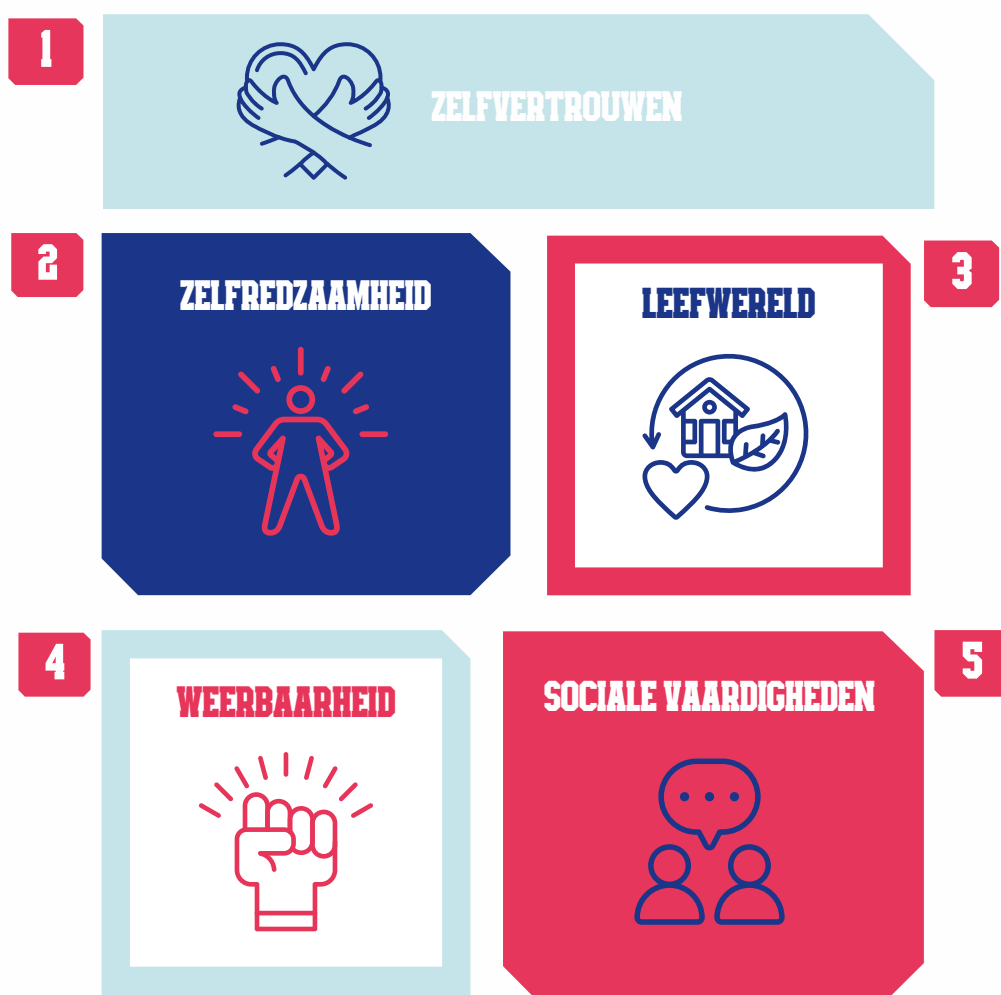
Impact van de match

Bij Big Friends staat echte aandacht centraal en met deze echte aandacht maken we ook echt het verschil. Dat zien we in de dagelijkse praktijk en blijkt uit de verhalen van vrijwilligers, ouders en de kinderen en jongeren zelf.

8. Wetenschappelijk onderzoek

De methodiek van Big Friends is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Regelmatig evalueren we de impact op de ontwikkeling van kinderen met behulp van de volgende pijlers; zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale vaardigheden, weerbaarheid en vergroten van de leefwereld. We houden regelmatig evaluaties met de kinderen/jongeren, ouders en vrijwilligers en deze informatie houden wij bij. In 2024 heeft onderzoeksbureau Solve een kwalitatief en kwantitatief onderzoek over de impact van ons programma uitgevoerd. Vooral op het gebied van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid zien we grote vooruitgang bij de deelnemende kinderen en jongeren.

Daarnaast heeft het programma ook een positieve invloed op het vergroten van de leefwereld, sociale vaardigheden en weerbaarheid van de kinderen. De grootste ontwikkelingen vinden plaats vanaf 6 maanden gematched zijn tot ongeveer 18 maanden. Daarna stabiliseert de ontwikkeling. In de onderstaande grafieken wordt een deel van de onderzoeksresultaten weergegeven. Het volledige onderzoek is op aanvraag in te zien.



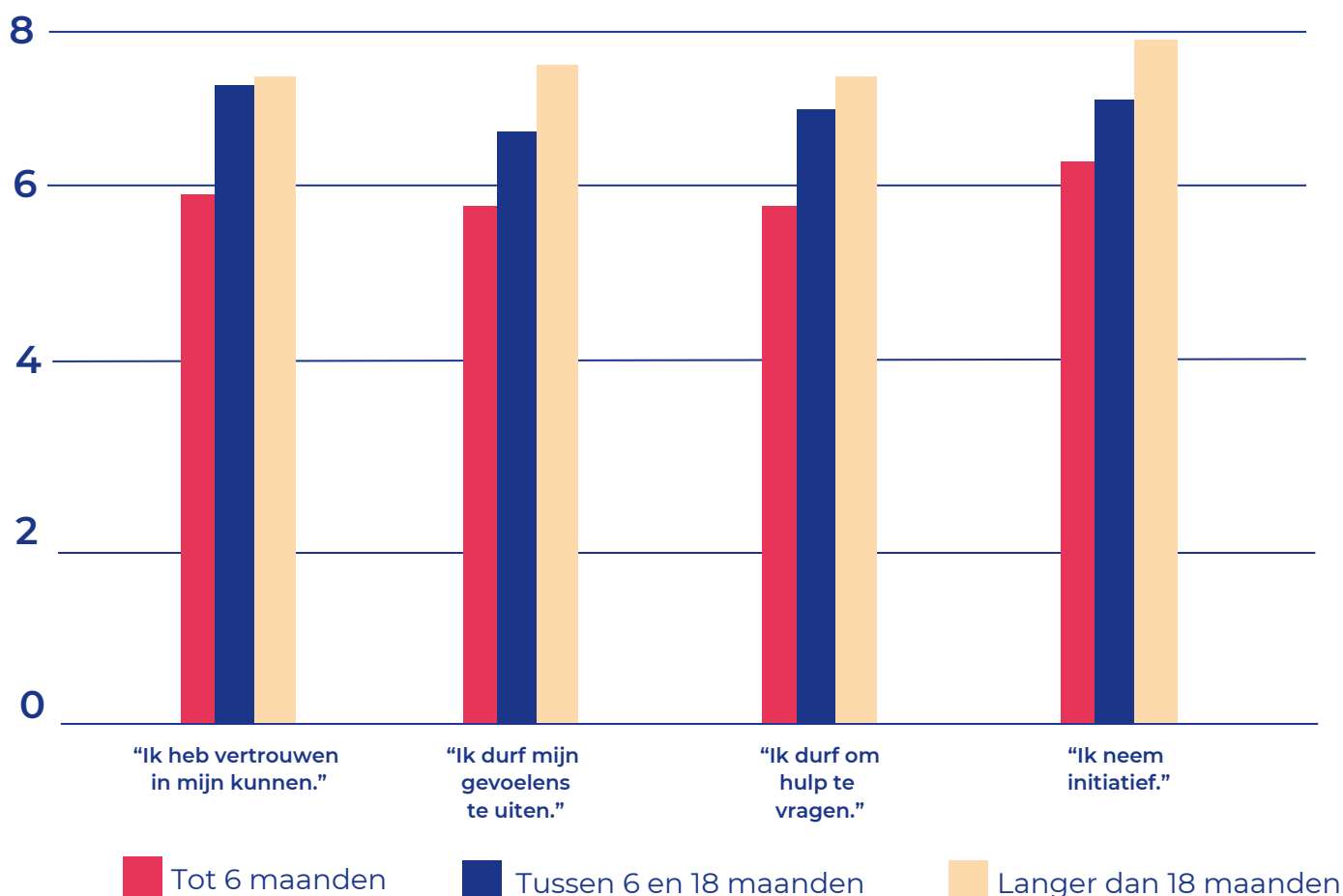


Zelfvertrouwen

Een van onze belangrijkste pijlers is zelfvertrouwen. Het doel is om het kind/de jongere zodanig te ondersteunen, dat dat hij/zij meer in zichzelf gelooft. Doordat het kind gematcht is met een Big Friend, die wekelijks bij hem/haar op de stoep staat, heeft het kind het gevoel ergens bij te horen. Vrijwilligers gaan bijvoorbeeld in gesprek over hobby's en talenten, oefenen met nieuwe uitdagingen zodat het kind of de jongere ziet dat hij/zij dingen wél aan kan en daarom trots kan zijn op zichzelf.

Voor het meten van de resultaten op het gebied van zelfvertrouwen wordt in evaluatiegesprekken de Likkertschaal gehanteerd (1-8). Hoe hoger het getal op de schaal, hoe makkelijker dit het kind of de jongere aangaat.

"Mijn maatje kletst heel veel, maar luistert ook goed. Dat vind ik fijn. Ik durf nu vaker met kinderen uit mijn klas te praten."
Fanta (9 jr)

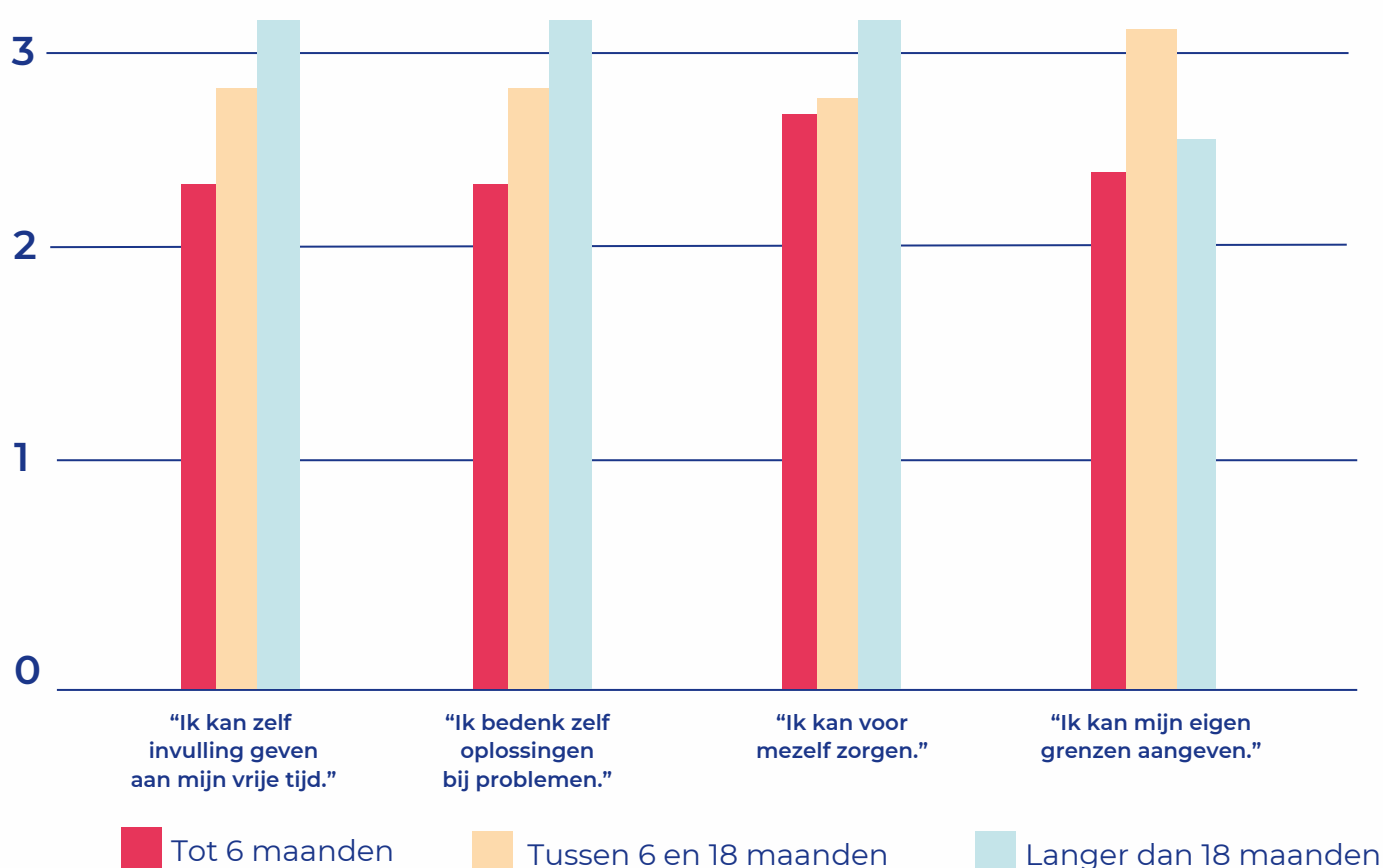


Er zijn kinderen/jongeren die moeite hebben om bijvoorbeeld eigen keuzes te maken, initiatief te nemen of goed voor zichzelf te zorgen. Dit zien we vooral bij de kinderen die in groep 8 zitten, en klaar zijn om de overgang naar de middelbare school te maken. Hun maatje inspireert hen om stapje voor stapje zelfstandiger te worden en in zichzelf te geloven, door samen kleine stapjes uit hun comfortzone te zetten. Denk bijvoorbeeld aan oefenen met zelfstandig reizen met het OV, of met de fiets.

Voor het meten van de resultaten op het gebied van zelfredzaamheid wordt in evaluatiegesprekken de Likkertschaal gehanteerd (1-3). Hoe hoger het getal op de schaal, hoe makkelijker dit het kind of de jongere aangaat.

"Ik spreek elke week met mijn maatje af in de binnenstad. Dan moet ik met de bus. Eerst vond ik het spannend om alleen te reizen, maar nu niet meer."

Thomas (14 jr)

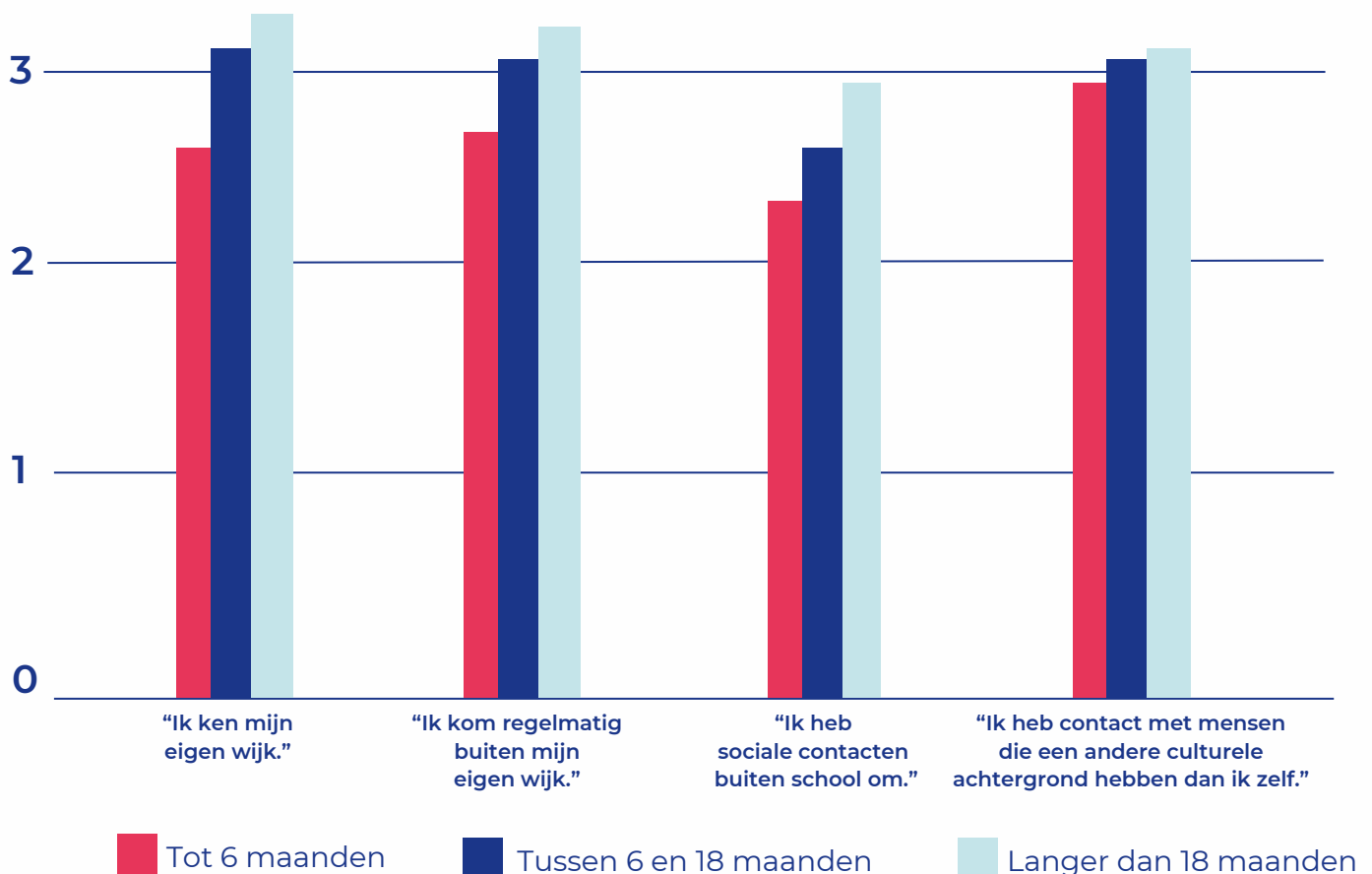




Veel kinderen en jongeren die bij ons worden aangemeld voor een maatje hebben baat bij het vergroten van hun leefwereld. Vrijwilligers dragen hier een steentje aan bij doordat zij een hulpbron zijn en samen naar nieuwe mogelijkheden kunnen kijken, waardoor andere ervaringen kunnen worden opgedaan dan het kind/de jongere tot dan toe gewend is. Denk bijvoorbeeld aan het bezoeken van andere wijken, een theatervoorstelling bijwonen, of zoiets als nieuwe sporten uitproberen. Niet alleen nieuwe plekken, maar ook talenten worden ontdekt!

Voor het meten van de resultaten op het gebied van de leefwereld wordt in evaluatiegesprekken de Likkertschaal gehanteerd (1-3). Hoe hoger het getal op de schaal, hoe makkelijker dit het kind of de jongere afgaat.

**“Met Emma ben ik voor het eerst naar de universiteit geweest. Dat was cool!
Ik ben de eerste van mijn familie die daar is geweest.”
Malak (9 jr)**



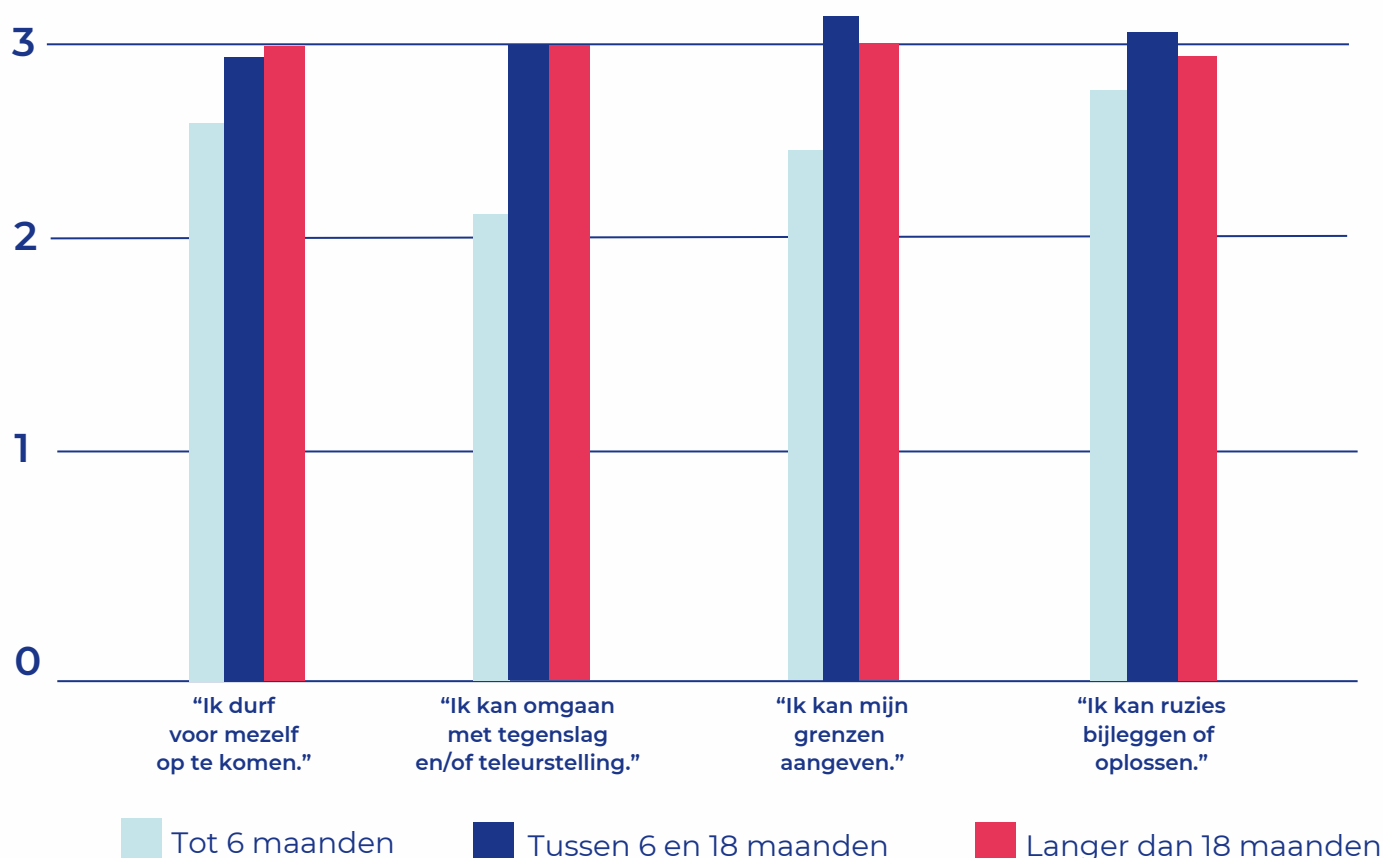


Weerbaarheid

Veel kinderen/jongeren zijn (nog) onzeker over zichzelf en hun eigen kunnen. Tegenslagen komen hard binnen en ze vinden het (nog) lastig om hun eigen grenzen aan te geven. Het doel van deze pijler is om samen te kijken wat je kind/jongere nodig heeft om steviger in zijn/haar schoenen te staan. Hoe ga je er bijvoorbeeld mee om als andere kinderen pesten en hoe vraag je om hulp als je het even niet meer weet? Op dat soort vragen biedt een vrijwilliger een luisterend oor en advies wanneer nodig.

Voor het meten van de resultaten op het gebied van weerbaarheid wordt in evaluatiegesprekken de Likkertschaal gehanteerd (1-3). Hoe hoger het getal op de schaal, hoe makkelijker dit het kind of de jongere afgaat.

"Ik zie dat Nasra het afgelopen jaar een vriendin gemaakt heeft op school. Soms maken ze ruzie, en dan kan Nasra voor zichzelf opkomen! Daar ben ik trots op."
Saalia (moeder)



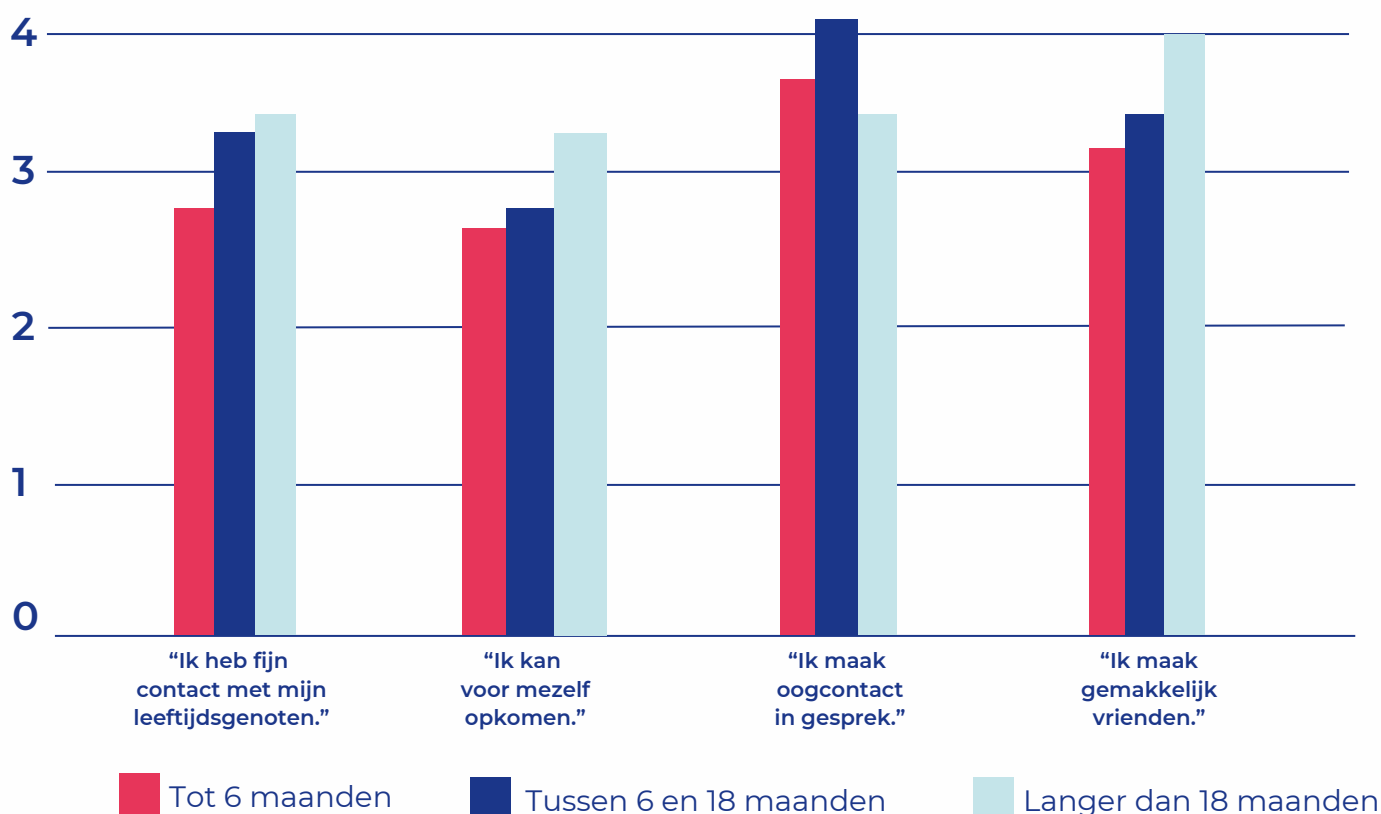


Sociale vaardigheden

Contact maken met andere kinderen of mensen die je nog niet kent, kan best lastig zijn voor sommige kinderen en jongeren die bij Big Friends zijn aangemeld. Door het hebben van een mentor leert het kind/jongere hoe je contact kunt maken en onderhouden. We zien dat kinderen en jongeren sociale vaardigheden ontwikkelen doordat hun Big Friend op natuurlijke wijze een voorbeeldfunctie heeft, of bijvoorbeeld door samen te reflecteren op situaties die zich eerder hebben voorgedaan in de klas.

Voor het meten van de resultaten op het gebied van sociale vaardigheden wordt in evaluatiegesprekken de Likkertschaal gehanteerd (1-4). Hoe hoger het getal op de schaal, hoe makkelijker dit het kind of de jongere afgaat.

“Zofia (14 jr) kan steeds beter aansluiting vinden met klasgenoten. In het samen zijn met mij leert ze zichzelf kennen, en dat helpt in het maken van nieuwe vrienden.”
Ivana (vrijwilliger)



9. Financiën

In onderstaande tabellen van de balans en jaarrekening is de financiële positie van Big Friends Rotterdam geschetst. 2024 is een zeer uitdagend jaar geweest omdat Big Friends veel heeft moeten nadenken over haar voortbestaan in Rotterdam, vanwege het besluit van de gemeente om de subsidie te beëindigen.

Helaas is het niet gelukt om het team in Rotterdam overeind te houden. Voor de inkomsten is Big Friends Rotterdam altijd afhankelijk geweest van de gemeentelijke subsidie. Dat was ook in 2024 ruim 80% van onze inkomstenbron.

Gedurende het jaar werd duidelijk dat het gemis aan gemeentelijke subsidie in de toekomst te groot was om door te gaan. Helaas hebben we daarom moeten besluiten om de activiteiten geheel af te bouwen. De onzekerheid en besluit over het stoppen van de activiteiten heeft ook een grote impact gehad op ons team.

Ondanks dat het afbouwen van de organisatie vooral in 2025 plaatsvindt, hebben we in 2024 meer kosten moeten om de bezetting op peil te houden. Gelukkig hebben we de meeste matches in 2024 goed kunnen afronden.

Balans - activa

	31 december 2024		31 december 2023	
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa				
Inventaris	0	0	2.002	2.002
Financiële vaste activa				
Overige langlopende vorderingen	1.600	1.600	1.600	1.600
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa				
Debiteuren	430		0	
Overlopende activa	23	453	23.117	23.117
Liquide middelen				
Rekening courant bank	72.341		68.206	
Kruisposten	-1	72.340	5	68.211
	<u>€ 74.393</u>		<u>€ 94.930</u>	

Balans - passiva

	31 december 2024	31 december 2023
PASSIVA		
Kapitaal		
Resultaat lopend jaar	-30.160	-165
Stichtingsvermogen begin jaar	48.399	48.564
Stichtingsvermogen na resultaat lopend jaar	18.239	48.399
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	-233	2.886
Belastingen en premies sociale verzekeringen te betalen	16.177	14.920
Schulden ter zake van pensioenen	11.259	5.589
Overige schulden	10.951	8.136
Overlopende passiva	18.000	15.000
	56.154	46.531
	€ 74.393	€ 94.930

Resultatenrekening over 2024

	2024	2023
Fondsen, subsidies en giften	375.723	399.213
Totaal opbrengsten	375.723	399.213
Personeelskosten	351.540	327.463
Afschrijvingen	2.002	4.217
Huisvesting	24.164	23.376
Exploitatiekosten	0	250
Autokosten	721	2.462
Kantoorkosten	11.821	22.283
Verkoopkosten	790	170
Algemene kosten	10.670	10.062
Kosten voor vrijwilligers	3.801	8.522
Overige algemene kosten	401	577
Totaal kosten	405.910	399.382
Bedrijfsresultaat	-30.187	-169
Financiële baten & lasten	27	4
Resultaat voor belastingen	-30.160	-165
Netto resultaat	€ -30.160	€ -165

10. Samenwerkingen

Big Friends Rotterdam heeft altijd samengewerkt met een breed scala aan partners, met als gemeenschappelijk doel: kinderen laten groeien. Soms zijn het organisaties waarnaar wij doorverwijzen, of die juist naar ons doorverwijzen. Andere samenwerkingen richten zich op professionalisering en het verbeteren van de kwaliteit van de (mentor)programma's die aangeboden worden. In 2024 werkten we samen met de volgende partijen:

Sam& voor alle kinderen,

Sam& voor alle kinderen is een samenwerkingsverband van Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Jarige Job, Nationaal Fonds Kinderhulp en het Jeugdeducatiefonds.

Rotterdam Mentorstad,

Big Friends neemt jaarlijks actief deel aan alle vergaderingen van het initiatief Rotterdam Mentorstad. Dit is een overleg waaraan diverse Rotterdamse mentororganisaties deelnemen. Tijdens de overleggen wordt op lokaal niveau kennis gedeeld en gekeken naar actuele topics en kansen

Samenwerkings Instrument Sluitende Aanpak (SISA),

Big Friends maakt gebruik van het Samenwerkings Instrument Sluitende Aanpak (SISA) om zichtbaar te zijn voor andere betrokken professionals die onze doelgroep ondersteunen en om, indien nodig en met toestemming van de gezaghebbende(n), te kunnen samenwerken in het bieden van de beste ondersteuning voor het kind. Binnen het reguliere programma worden alle kinderen en jongeren gesignaleerd in SISA op het moment dat hun match start, totdat er een de-match plaatsvindt. Bij het Big Friends @ School programma gebeurt dit in overleg met de basisscholen van de kinderen.

Big Friends handelt in geval van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM) volgens de vijf stappen van de meldcode HGKM en heeft hiervoor haar eigen protocol opgesteld, waarin nauw wordt samengewerkt met Veilig Thuis. Binnen Big Friends zijn twee aandachtsfunctionarissen HGKM aangesteld die daarvoor zijn opgeleid door Harten3. Zij houden het protocol van de meldcode HGKM up to date, informeren het team over aanpassingen, zijn het aanspreekpunt voor collega's en ze nemen deel aan netwerkbijeenkomsten, cursussen en trainingen rondom de meldcode.

11. Partners en Sponsors

De werkzaamheden van Big Friends worden financieel mogelijk gemaakt in de vorm van verschillende samenwerkingen met partners en dankzij giften van donateurs, sponsoringen en fondsen.

**15.000 euro
tot 35.000 euro**

Gemeente Rotterdam
Het Vergeten Kind

**10.000 tot
15.000 euro**

St. Pierre Fourier Stichting
Stichting Volkskracht
PA Consulting

10.000 euro

Steunfonds Jeugdbescherming
Rotterdam
Stichting Boschhuysen
Stichting Snickers de Bruijn
Stichting Solidarodam
Sint Jansplaats
Pro Juventute
Stichting Zonnige Jeugd
Stichting Kindertehuizen
Rotterdam
St. Van Ommeren - de Voogt

**Tot 10.000 euro
bedrijven, serviceclubs
en overige:**

Soroptimist Int. Club Hoeksche
Waard IJsselmonde
Transtrend B.V.
Hiwa Rotterdam Port
Anand5 Services
Eureka Erasmus Universiteit
Rotterdam
Humanistisch Verbond Rijnmond
LyondellBasell
Daamen & van Sluis

In natura

Stichting Helpt Jongeren
Lions Club Rotterdam
Centrum voor Wetenschap en
Cultuur (Doeboek 'Zoek het Uit!')

Landelijke partners

Het Vergeten Kind
Kinderpostzegels
OranjeFonds
Nederlandse Spoorwegen
PA Consulting
178 Aardige Ontwerpers
Wolck

Rotterdam Mentorstad

Big Friends neemt jaarlijks actief deel aan alle vergaderingen van het initiatief Rotterdam Mentorstad. Dit is een overleg waaraan diverse Rotterdamse mentororganisaties deelnemen. Tijdens de overleggen wordt op lokaal niveau kennis gedeeld en gekeken naar actuele topics en kansen.

Andere samenwerkingspartners waren:

Linda Foundation
Meedoen in Rotterdam
Kledingbank Rotterdam
Sportspullenbank Rotterdam
Coalitie Erbij Rotterdam
Stichting Samen Lachen
Jeugdtheater Hofplein
Zorgzaam010
Stichting Anders
NLvoorelkaar
Oranjefonds (maatjesgezocht.nl)

Rotterdamse Uitdaging
NS
Profource
Indigo
MDT YourCube
Stichting UB!
SBB
NOV
Mo the movement
Veilig Thuis Rotterdam

Big Friends heeft in 2024 nauw samengewerkt met 11 basisscholen in Rotterdam.



Matches tijdens JFR Pro Bono (mei 2024).