



Big Friends Utrecht Jaarverslag 2025

Algemene gegevens

Stichting Big Friends Utrecht
Kaap Hoorndreef 66-78
Kamer 3.10
3563 AW Utrecht

Kamer van Koophandel: 67655769
Bank: NL32 TRIO 0338 5557 49
RSIN: 857113070
Stichting Big Friends Utrecht is een ANBI.

Contactgegevens

Stijn Kruijssen (tijdelijk manager Big Friends Utrecht)
stijn.kruijssen@bigfriends.nl / 06 15 91 04 93
Utrecht@bigfriends.nl



Match: Bastijn en Mirac

Inhoud

Voorwoord	3
1. Projectinformatie programma's	5
2. Organisatie	7
3. Vrijwilligers	10
4. Ontwikkelingen 2025	13
5. Activiteiten 2025	17
6. Verhalen uit de praktijk	20
7. Resultaten en statistieken	25
8. Impactpijlers	27
9. Financiën	29
10. Verwijzingen en vaste samenwerkingsverbanden	31
11. Partners en sponsors	33

Voorwoord

Voor Big Friends Utrecht was 2025 een turbulent jaar.

Ondanks enkele tegenslagen zijn we er ook in 2025 goed in geslaagd uitvoering te geven aan onze primaire doelstelling: het bieden van ondersteuning aan kinderen (in de leeftijd van 6 tot 18 jaar) in kwetsbare situaties. Deze ondersteuning is en wordt gegeven door middel van ons mentoring-programma, waarbij vrijwilligers één op één worden gekoppeld aan kinderen (een match).

Het aantal matches dat door ons in 2025 is begeleid, bedroeg 135. De betrokken vrijwilligers maken onverminderd positieve impact op de kinderen en de gezinnen, daarbij geholpen door onze pedagogisch opgeleide matchcoördinatoren.

Een verrassing was het bericht dat we onze kantoorlocatie in Kanaleneiland moesten verlaten. Gelukkig vonden we snel een mooie plek in Overvecht, de wijk waar heel veel van onze matches wonen.

De uitdaging in 2025 was om het werk ondanks onderbezetting door ziekte, zwangerschap en personeelsswisseling toch optimaal te blijven uitvoeren. Het gevolg is dat de doelstelling niet helemaal gehaald is. Daarnaast was de toestroom van kinderen groeiend en zal de uitdaging ook bij een weer volledig bezet team groot blijven.

In aanvulling op en ter ondersteuning van ons mentoring-programma organiseerden we nog tal van activiteiten, zoals enkele dierentuindagen, verschillende vrijwilligersbijeenkomsten, een voetbalclinic, een Sintmiddag met heel veel cadeautjes en deelname aan SAIL Amsterdam: dankzij de uitnodiging van Kinderpostzegels mochten onze koppels meevaren en genieten van dit indrukwekkende spektakel.

Deze activiteiten brachten de matches dichterbij elkaar en zorgden voor onvergetelijke ervaringen.

Aan het begin van het verslagjaar was het plan om het Big Friends programma landelijk sterker te maken en uit te breiden. Door het wegvallen van de locatie Rotterdam hebben we besloten eerst Amsterdam en Utrecht samen sterker te maken. Dat is in dit verslagjaar zeker gelukt; meer samenwerking en onderlinge afstemming en een goede onderlinge werkrelatie van enthousiaste medewerkers.

Wij zijn wederom veel dank verschuldigd aan onze samenwerkingspartners en financiers: steunfondsen, bedrijfsleven en stadsdelen.

Al met al was 2025 een geslaagd jaar en zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Bestuur Stichting Big Friends Utrecht

“Het aantal matches dat door ons in 2025 is begeleid, bedroeg 135. De betrokken vrijwilligers maken onverminderd positieve impact op de kinderen en de gezinnen, daarbij geholpen door onze pedagogisch opgeleide matchcoördinatoren.”

Bestuur Big Friends Utrecht

1. Projectinformatie programma's

1.1 Big Friends Mentoring

Persoonlijke aandacht maakt het verschil

Big Friends Mentoring is het kernprogramma van Big Friends in Amsterdam en Utrecht. We zetten ons in voor kinderen en jongeren tussen de 6 en 18 jaar die opgroeien in gezinnen met een minimuminkomen en extra aandacht kunnen gebruiken. Door hen te koppelen aan een betrokken vrijwilliger – een Big Friend – ontstaat een bijzondere vriendschap die bijdraagt aan hun ontwikkeling en welzijn.

Na uitgebreide intakes van zowel kind/jongere (en ouder) als vrijwilliger en een zorgvuldige screening van de vrijwilliger, matchen we een kind of jongere met een vrijwilliger op basis van persoonlijkheid, interesses en behoeften. Ze spreken wekelijks af en ondernemen samen verschillende activiteiten, zoals sporten, koken, spelletjes spelen of de stad verkennen. Het gaat niet om grote uitjes, maar om de kracht van persoonlijke aandacht, het verbreden van perspectieven en het stimuleren van talenten. De match wordt aangegaan voor een periode van minimaal een jaar. Daarna kan de match verlengd worden.

“Ik ontdek met Yasmine verschillende speeltuinen in heel Utrecht. Hierdoor komt Yasmine vaker in andere stukken van de stad. Ze praat meer uit zichzelf over wat ze meemaakt nu we wat langer gematcht zijn. In het begin kon ze nog wat stil of verlegen zijn, maar dat is helemaal weg”

Vrijwilliger Janita – maatje van Yasmine

Professionele begeleiding

Elke match wordt intensief begeleid door een matchcoördinator van Big Friends, die een pedagogische achtergrond heeft. Vrijwilligers krijgen hierdoor de juiste ondersteuning en kunnen altijd terecht voor advies, het uitwisselen van ervaringen en evaluatiemomenten. Deze begeleiding zorgt ervoor dat de mentorrelatie zich op een duurzame en waardevolle manier ontwikkelt.

Impact

Onderzoek toont aan dat langdurige mentorrelaties positieve effecten hebben op onder andere de zelfredzaamheid, het zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van kinderen en jongeren. Ze voelen zich beter begrepen, presteren beter op school en maken gezondere keuzes. De band met een Big Friend biedt hen een stabiele en inspirerende steun, vaak met een impact die ver voorbij het programma reikt.



Match: Fatih en Richard

2. Organisatie

Team

- Fleur van IJperen, manager, 0,6 FTE (verlof)
- Stijn Kruijssen, 0,3 FTE (vanaf 1 maart 2025 tot heden i.v.m. verlof Fleur van IJperen)
- Maroussia Anthonise, matchcoördinator, 0,9 FTE
- Anne Matting, matchcoördinator, 0,9 FTE (vanaf 1 december 2025 zwangerschapsverlof)
- Tara van den Berg, matchcoördinator, Zwangerschapsvervanging Anne M. 0,9 FTE (vanaf 1 november 2025)
- Anne Damen, matchcoördinator, 0,9 FTE (in dienst vanaf 1 juni 2025, vanaf 17 november met zwangerschapsverlof)
- Ilona van der Zwaag, matchcoördinator, Zwangerschapsvervanging Anne D. 0,9 FTE (vanaf 1 november 2025)
- Maud Smit, matchcoördinator, 0,9 FTE (vanaf 1 oktober 2025)

Medewerkers worden verloond volgens de CAO Sociaal Werk.

Inmiddels uit dienst:

Elsemiek Homminga, matchcoördinator, 0,7 FTE (tot 1 mei 2025)

Inzet Miriam Frantzen (die eerdere als matchcoördinator tussen 2020 en 2022 bij ons werkte) op ZZP-basis als vervanging verlof matchcoördinator (van 1 maart tot 1 september 2025).

Big Friends Nederland

Michiel van Schooten, interim-directeur Big Friends Nederland (onbezoldigd).

Tot 1 maart 2025:

Monique de Broekert, directeur Big Friends Nederland (tot 1 februari 2025)

Cynthia Binnekade, adjunct-directeur Big Friends Nederland (tot 1 maart 2025)

Bestuur

Bestuur

Het bestuur van Big Friends Utrecht telt drie leden:

Johan van Leijenhorst (voorzitter)

Evertje de Gooijer (secretaris)

Miranda Jacqueline Noorlander (penningmeester)

Het bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor Stichting Big Friends Utrecht en is actief betrokken. Naast het vaststellen van de begroting, de jaarrekening en het bestuursverslag, geeft het advies aan de manager.

Het bestuur denkt ook mee over de strategie en enthousiasmeert haar netwerk om een bijdrage te leveren aan de missie van Big Friends Utrecht. In 2025 kwam het bestuur 5 keer voor bestuursvergaderingen bijeen en er is regelmatig contact geweest.

Het bestuur verricht haar werkzaamheden onbezoldigd.

Communicatie

In 2025 zijn we (nog meer) aanwezig op online platformen. Voor het eerst hebben we gewerkt met betaalde advertenties op social media. Dit heeft voor een groei van betrokkenheid en een groei in het aantal aanmeldingen van vrijwilligers in de leeftijd van 21 - 30 jaar gezorgd.

De website en social media kanalen worden actief ingezet en maandelijks gevoed met berichten. Met gerichte content voor specifieke doelgroepen kunnen we met betaalde advertenties de juiste vrijwilligers bereiken die op dat moment nodig zijn om matches te maken. We maken 'reels' (korte video's) om verhalend te laten zien over wat het inhoudt om een maatje te zijn. In deze korte filmpjes zie je dat onze matches leuke dingen ondernemen en zo leer je ons programma beter kennen. Dit kan kinderen/jongeren en vrijwilligers helpen om ze over de drempel te halen en zich aan te melden. Er is een interview geweest met Ustad dat resulteerde in een leuke wervende video die wij konden gebruiken op onze social media kanalen.



Match: Youssef en Erik

Het Oranje Fonds promootte landelijk een mooi filmpje over een van onze maatjeskoppels en influencer Maysa de Oliveira (meer dan 80.000 volgers) liep onder het mom van haar 'vrijwilligers vrijdag' een dagje met een van onze koppels mee en maakte hier een mooi filmpje van. Onze vrijwilligers, de kinderen/jongeren, maar ook hun ouders of verwijzers, vertellen enthousiast over ons programma. Dit doen zij zowel offline en online. Dat levert weer nieuwe aanmeldingen op.



Match: Isabelle en Julia.



Match: Dani en Yohannes



Match: Indra en Dajana

3. Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers is er geen Big Friends. Zij vormen de kern van de organisatie. Met behulp van hun enorme inzet kunnen wij gezamenlijk de kansen van de kinderen vergroten. Zij geven de kinderen de extra aandacht die zij zo goed kunnen gebruiken, nemen hen mee naar plekken waar ze nooit eerder geweest zijn, vergroten hun netwerk en stimuleren hen hun passies en kwaliteiten te ontdekken. In 2025 hebben 135 vrijwilligers zich ingezet voor het Big Friends Mentoring programma, zij waren 1-op-1 gekoppeld met een kind of jongere en gingen regelmatig met hen op pad.

De vrijwilligers in onze programma's hebben hele uiteenlopende achtergronden en interesses. Sommigen hebben een pedagogische achtergrond en werken bijvoorbeeld in het onderwijs, maar anderen komen tijdens hun werk helemaal niet met kinderen of jongeren in aanraking. Wat overeenkomt is dat ze betrokken zijn en een groot hart hebben voor kinderen en jongeren in Utrecht die extra aandacht kunnen gebruiken. Om vrijwilliger te worden voor ons mentorprogramma, dient iemand minimaal 21 jaar oud te zijn.

Voordat iemand daadwerkelijk als vrijwilliger kan starten bij Big Friends, doorlopen zij een screeningproces. Onderdeel daarvan is onder andere het bijwonen van een online introductie, een uitgebreid interview, het overhandigen van een VOG en het opgeven van drie referenten die benaderd worden. Ook volgen zij een training met informatie over de begeleiding van het kind of de jongere, de levenscirkel van de match, communicatie (vaardigheden), do's en don'ts, diversiteit, leeftijdsgebonden karakteristieken en signalering van ongewenst gedrag.

Werving vrijwilligers

Vrijwilligers melden zich aan via onze website www.bigfriends.nl. Zij komen op verschillende manieren met ons in aanraking, waarbij we het afgelopen jaar extra hebben ingezet op advertenties via Instagram. Door gericht te adverteren op mensen die maatschappelijk betrokken zijn, weten veel nieuwe vrijwilligers ons te vinden. Daarnaast weten vrijwilligers ons te vinden via verschillende online platforms voor vrijwilligerswerk, waaronder die van het Oranje Fonds, Wijkconnect en Vrijwilligers Centrale Utrecht (VOAR).

Ook verhalen van andere vrijwilligers maken nieuwe vrijwilligers enthousiast. We zien met regelmaat dat collega's, familieleden, vrienden en kennissen van bestaande vrijwilligers zich aanmelden.

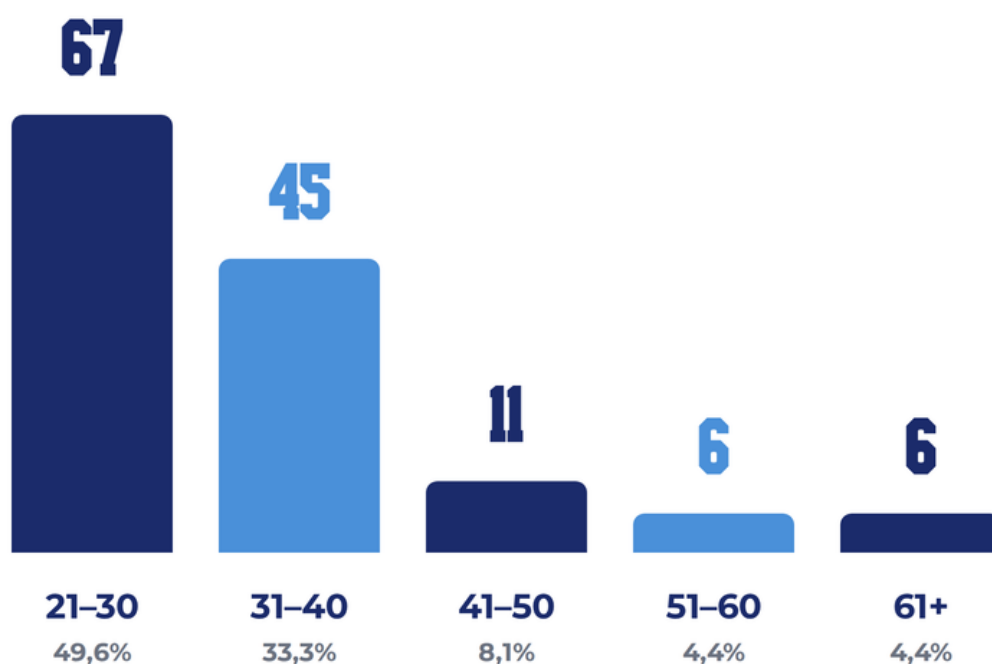
Vrijwilligers 1-op-1 programma

In 2025 hebben maar liefst 135 vrijwilligers zich ingezet in ons 1-op-1 mentorprogramma. Van de 135 vrijwilligers, waren er 99 vrouw (73%) en 36 man (27%).



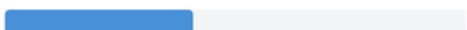
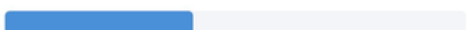
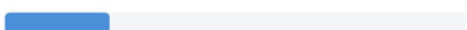
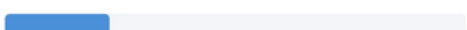
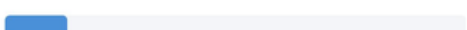
De leeftijden van onze 'Big Friends' lopen uiteen. De jongste vrijwilliger die zich vorig jaar heeft ingezet in het mentorprogramma, was 21. De oudste 71 jaar. De gemiddelde leeftijd van al deze vrijwilligers was 34 jaar.

Leeftijd vrijwilligers



De vrijwilligers komen uit alle wijken in Utrecht. Sommige vrijwilligers combineren het vrijwilligerschap met hun werk in onze stad en zijn woonachtig buiten Utrecht.

Vrijwilligers per wijk

Leidsche Rijn		22	(16,3%)
Noordwest		16	(11,9%)
Vleuten-De Meern		15	(11,1%)
Oost		14	(10,4%)
Binnenstad		14	(10,4%)
Oud Zuilen		11	(8,1%)
Andere woonplaats binnen provincie (De Bilt, Nieuwegein, Maarssen)		9	(6,7%)
Woonplaats buiten provincie Utrecht		9	(6,7%)
West		8	(5,9%)
Noordoost		5	(3,7%)
Overvecht		5	(3,7%)
Zuid		4	(3,0%)
Zuidwest		3	(2,2%)

4. Ontwikkelingen 2025

Nieuwe naam Big Friends goed geland in Utrecht

In februari 2024 is de naam van onze stichting veranderd van 'Big Brothers Big Sisters' (BBBS) naar 'Big Friends', dit betekent dat we nu onafhankelijk opereren van de voorheen Amerikaanse verbondenheid ivm naam en licentie. Het programma heeft niet geleden onder de rebranding in 2024 en blijft onverminderd populair. Matchcoördinatoren in Utrecht en Amsterdam zijn gezamenlijke werkgroepen gestart en er is een buddysysteem tussen matchcoördinatoren van de twee steden opgezet om van elkaar te leren, processen op elkaar aan te laten sluiten en te verbeteren. Een professionaliseringsslag die goed werkt en we in 2026 doortrekken.

Vrijwilligerstraining vernieuwd

In het afgelopen jaar is de vrijwilligerstraining vernieuwd en opgesplitst in een online voorbereiding en een fysieke trainingsbijeenkomst. Met deze opzet sluiten we beter aan bij de behoeften van onze vrijwilligers en is er meer ruimte voor persoonlijk contact.



Match: Ferdi en Karan



Match: Dani en Yohannes

Het online gedeelte bestaat uit acht thema's, gepresenteerd in videovorm door de matchcoördinatoren uit Amsterdam en Utrecht. Hiermee worden vrijwilligers stap voor stap voorbereid op hun rol als Big Friend, ondersteund door een bijbehorende hand-out. De fysieke training vindt plaats op ons kantoor in Overvecht en richt zich op het oefenen in de praktijk, met aandacht voor communicatie, rollenspellen en verschillende leeftijdscategorieën. Daarnaast is dit een belangrijk moment van ontmoeting, waarin vrijwilligers elkaar leren kennen en er een gevoel van verbondenheid en community ontstaat.

Sinds de start in september nemen gemiddeld vier tot vijf vrijwilligers per training deel. De reacties zijn positief: vrijwilligers ervaren de combinatie van online en fysieke training als prettig en voelen zich goed voorbereid op hun rol.

Landelijke partners

We zijn heel erg blij met de landelijke samenwerkingen die we ook in 2025 hadden met Het Vergeten Kind, Kinderpostzegels en PA Consulting. Zij ondersteunen Big Friends Utrecht en Big Friends Amsterdam financieel, maar zijn ook breder betrokken, o.a. door het organiseren van activiteiten waar ook Big Friends kinderen en jongeren aan kunnen deelnemen, het organiseren van bijeenkomsten, gezamenlijke communicatie-inspanningen en samenwerkingsverbanden en organisatieadvies.



Match: Leo en Leonie

Mede vanuit initiatief van Kinderpostzegels, nemen we deel aan de Alliantie Informele Steun. We hopen met onze partners vele kinderen te kunnen bereiken die extra aandacht kunnen gebruiken. Er is tevens een lobbygroep gestart om via de landelijke politiek aandacht te krijgen voor dit onderwerp.

We zijn partner van het SKB. Het SKB is een organisatie die aanvullend onderwijs biedt rondom het vergroten van kansengelijkheid en burgerschapsonderwijs. Samen strijden we voor gelijke kansen. We komen samen voor kennisuitwisseling en ontmoeten elkaar incidenteel in werkgroepen. In dit kader bezochten we ook het 'Gelijke Kansen event' in het najaar.

De samenwerking met het Oranje Fonds zorgt niet alleen voor financiële support, maar omdat we aangesloten zijn bij het maatjesprogramma van het Oranje Fonds, melden via hen ook vrijwilligers zich bij ons aan.

Samen Sterk Kanaleneiland

We zijn in 2025 gestart met een tweejarige pilot met partners uit de wijk Kanaleneiland die we ontmoet hebben tijdens het voorgaande programma 'Kansen voor Kinderen' en waar we al veel mee samenwerkten in de wijk. De pilot heet 'Samen Sterk Kanaleneiland'. Samen bouwen we aan een sterke wijk voor gezinnen met kinderen van 0 – 12 jaar. In Kanaleneiland werken we met organisaties, ouders en professionals samen aan één doel: een wijk waar kinderen veilig en sterk opgroeien en waar ouders de steun krijgen die ze nodig hebben. Vanuit sport, educatie, opvoeding en welzijn bundelen we onze krachten. Samen Sterk Kanaleneiland is een samenwerking van Big Friends Utrecht, Taal Doet Meer, Ouders van Betekenis, Tjamie Sports en Stichting M&K (penvoerder).



Samen voor Overvecht

Het overgrote aandeel van aanmeldingen van kinderen en jongeren krijgen wij binnen uit de wijk Overvecht (43%). Extra fijn om dan goed aangesloten te zijn op alles wat er gebeurt in de wijk. We maken al sinds 2019 deel uit van de Wijkaanpak 'Samen voor Overvecht' (hiervoor 'De Versnelling' genoemd). We werken samen met bewoners, ondernemers, organisaties en de gemeente aan een wijk waar iedereen zich welkom, veilig en thuis voelt. We zijn aanwezig bij maandelijkse sirenelunches en maken incidenteel deel uit van werkgroepen. Hiernaast werken we veel samen met de maatschappelijke organisaties in de wijk.

"Ik vind het een leuke ervaring om een maatje te zijn en ook Fijn om uit mijn bubbel van het dagelijkse leven te stappen om andere dingen te doen. Verder vind ik het ook leuk om dit samen met iemand te doen die deze activiteiten anders niet had ondernomen. Zo groeien we met elkaar."

Vrijwilliger Anna

5. Activiteiten 2025

De belangrijkste activiteiten bij Big Friends zijn de ontmoetingen tussen kind/jongere en vrijwilliger. In het eerste jaar van deze match vinden de ontmoetingen wekelijks plaats en wordt er van alles ondernomen. De echte aandacht is daarbij belangrijker dan de activiteit op zich. Wanneer koppels drie maanden gematcht zijn, ontvangen zij een 'matchbudget' dat ze samen kunnen uitgeven aan activiteiten. Door de samenwerking met de NS kunnen koppels ook buiten Utrecht samen op pad. We kijken ook met heel veel plezier terug op de activiteiten waarbij we met meer waren. Waar vrijwilligers ook elkaar konden ontmoeten en kinderen en jongeren konden zien dat ze niet alleen zijn in het hebben van een maatje/mentor.

Dierentuindagen

Door de samenwerking met stichting Fonkel hebben verschillende matches van Big Friends weer een onvergetelijke dag in Ouwehands Dierenpark kunnen beleven.

Wetenschapsfestival Kennisknetters

Op Hemelvaartsdag waren onze koppels te gast bij Kennisknetters, het wetenschapsfestival voor kinderen in Utrecht. Samen met nieuwsgierige kids deden ze proefjes, luisterden ze naar presentaties en genoten ze van een dag vol plezier en ontdekking.

Vrijwilliger Nanda: "Het was een superleuke dag met proefjes, presentaties en plezier!"



Dierentuindagen en wetenschapsfestival Kennisknetters

SAIL

Zeilschepen, rondvaartbootjes, jachten en motorboten wat was er veel te zien tijdens SAIL Amsterdam! Dankzij de uitnodiging van onze partner Kinderpostzegels mochten onze matches uit Amsterdam en Utrecht meevaren en genieten van dit indrukwekkende spektakel. Voor veel kinderen en vrijwilligers was het de allereerste keer op een boot en wat een onvergetelijke ervaring was dat. Een van de vrijwilligers zei na afloop:

Vrijwilliger Yves: "Alles was super goed geregeld en we werden hartelijk ontvangen. Er was van alles te zien en we hebben lekker staan kletsen met andere Big Friends koppels. We vonden het allebei leuk om de andere maatjes te ontmoeten. Deze dag gaan we allebei niet zo snel vergeten."



Ubuntu voetbalkampen

SAIL Amsterdam

Door de samenwerking met Ubuntu gingen verschillende kinderen vanuit Big Friends mee met een voetbalkamp van Ubuntu. Dat leverde geweldige, sportieve ervaringen op, waarbij ook nieuwe vriendschappen werden gemaakt.

PA Consulting - Future of me

Onze partner PA Consulting organiseerde een 'Future of Me' middag voor onze matches uit Utrecht en Amsterdam. De matches namen een kijkje achter de schermen bij het consultancybureau, kregen een rondleiding, de consultants vertelden verhalen over het pad van kind tot carrière en de vrijwilligers en kinderen gingen toen zelf aan de slag met talenten.

Sint voor ieder kind

Een mooi initiatief vanuit de Utrechtse Uitdaging om samen met het bedrijfsleven Sint voor ieder Kind mogelijk te maken. Dankzij hun inzet hebben bedrijven, teams en organisaties allerlei cadeaus verzameld. Daardoor ontvingen wij op kantoor een heleboel cadeautjes die we mochten uitdelen aan de kinderen. We maakten er een gezellig moment van: ouders en matches kwamen samen naar ons kantoor voor warme chocomelk met slagroom, muziek én het uitzoeken van een leuk cadeautje.

Boekenbeurs Lions en Leo's

De Lions en Leo's organiseerden de 26ste editie van Boekenbeurs Utrecht in Steck in Overvecht. In mei 2025 verkochten zij op een grote boekenbeurs twee dagen boeken per kilo waarbij de opbrengst naar onze stichting ging. We mochten een cheque in ontvangst nemen en waren aanwezig op de markt om mensen te enthousiasmeren ook vrijwilliger te worden.



Financiële ondersteuning sport en cultuur

Voor financiële aanvragen voor kinderen werken we samen met Jeugdfonds sport en cultuur, Stichting Leergeld, Paul Verweel Sportfonds en Nationaal Fonds Kinderhulp. Deze aanvragen doen onze matchcoördinatoren samen met ouders.

Aanvragen bonnen voor een sinterklaas/kerstcadeau

Via Nationaal Fonds Kinderhulp heeft Stichting Big Friends Utrecht ook in 2025 meegedaan aan Actie Pepernoot, waarbij kinderen en jongeren een cadeaubon voor een sinterklaascadeau ontvingen. Via het Armoedefonds hebben gezinnen een health- en beautybon van Kruidvat ontvangen.

Big Friends Teambuilding dag

Naast activiteiten met kinderen en jongeren investeerden we ook in de onderlinge verbinding tussen collega's in Amsterdam en Utrecht. Tijdens de Big Friends Teambuilding dag stond samenwerking, plezier en ontmoeting centraal. Dit droeg bij aan een sterker teamgevoel en onderlinge betrokkenheid.

6. Verhalen uit de praktijk

Isabelle & Julia

Isabelle en Julia zijn maatjes via Big Friends. Vandaag gaan ze een boswandeling maken – naar de ‘Pepernootberg’. Isabelle vertelt: *“Big Friends is een programma waar ze jongeren mensen met ouderen mensen kunnen matchen. Thuis is het... ja mama werkt gewoon en papa ook. En dan is het gezellig als ik gewoon met iemand samen iets kan doen.”*

Julia: *“Ik dacht ik ga het gewoon proberen. Ik had ook een proefafspraak en dat ging super goed. Ik vond het gelijk heel gezellig.”*

Isabelle: *“We hebben nu gekookt en spelletjes gespeeld, en Mario party gedaan! Dat was wel super leuk, want ze zat echt zo mee te spelen met dat ding in haar handen [Isabelle maakt veel gebaren met haar handen in de lucht en lacht hard].”*



Match: Isabelle en Julia

Julia: *"Ik vind het echt super leuk om allemaal dingen te leren van Ies. Dat zit hem ook vooral in de kleine gesprekken die je voert. Het kost mij ongeveer 1-2 uur per week en dat kan je helemaal zelf indelen. Het is dat we zelf over veel dingen praten en een beetje dingen uitdenken. Je hoeft ook niet per se met een advies te komen denk ik. Zolang je het maar ergens kwijt kan. Je kan van tevoren niet bedenken wat je er allemaal uithaalt als vrijwilliger bij Big Friends, en ja ik heb een super leuke vriendschap er uit gehaald."*

Isabelle: *"Ik kan alles bij Julia kwijt. Het is wel echt anders dan vriendinnen van school want die zijn natuurlijk gewoon mijn leeftijd en Julia weet gewoon andere dingen ofzo. Het is super gezellig om gewoon bij iemand helemaal je gevoelens te kunnen uiten. Ze mag zelfs op mijn verjaardag komen. Het voelt gewoon zo goed."*

Nadat Julia en Isabelle hun wandeling beëindigen gaan ze lekker ergens naar binnen. *"Kom we gaan lekker iets warmes drinken!"* roept Isabelle. Inmiddels zijn deze dames al vier maanden gematcht en beleven ze nog elke week een avontuur samen.

Jaisy & Donna

Het lijken net twee zusjes; Jaisy en Donna, *"dezelfde interesses en allebei een beetje gek"* aldus de vader van Jaisy. Een match sinds 30 juli 2025 die wekelijks vooral veel plezier maakt met elkaar. Wat ze doen maakt niet zoveel uit, ze gaan 'aan' op dezelfde humor.

Jaisy en Donna onderscheiden zich door de vertrouwensband die ze vanaf het begin al met elkaar hebben. Jaisy is 10 jaar en wilde graag een maatje om na het verlies van haar moeder iemand te hebben waarmee ze leuke dingen kan doen en een vertrouwensband kan leren opbouwen. Ze is creatief, oogt wat stil maar als ze zich veilig voelt ontplooit ze en komt haar humoristische kant naar boven. Jaisy houdt van 'een beetje gek doen', net als Donna.

De vader omschrijft ook: *"jullie hebben een goeie match gemaakt! Interesses zijn gelijk, allebei beetje gek. Ze houden van Harry Potter, ze knutselen, dat soort dingetjes... Donna haalt met veel plezier Jaisy op en zeker Jaisy kijkt er elke week naar uit."*

Wekelijks spreken ze af en zijn ze creatief met het verzinnen van activiteiten; ijsjes maken, knutselen, naar de kinderboerderij, TikTok challenges uitvoeren, thuis een film kijken. Wat ze doen verzinnen ze meestal op de dag zelf, om te voelen hoe de energie voor de dag erin zit.

Jaisy is soms nog wat onzeker met het ondernemen van nieuwe activiteiten, maar haar vader ziet dat door de aanwezigheid van Donna ze zich minder aan hem vastklampt. Door de nieuwe ervaring met Donna krijgt ze meer zelfvertrouwen. De spanning is er wel maar leert ze naast zich neer te zetten; dat ze haar angsten aangaat, het probeert en hiermee soms overwint. Dat alles met vooral veel lachen samen. Als de één lacht, lacht de ander. Dat is voor hen al goed genoeg.



Match: Jaisy en Donna

Stas & Patrick

Stas kwam een aantal jaar geleden vanuit Oekraïne, samen met zijn moeder en oma, naar Nederland. We matchten hem aan Patrick, een echte Utrechter in hart en nieren. Inmiddels zijn ze al een jaar maatjes en gaan ze door naar jaar twee! Wat hen zo speciaal maakt is de liefde voor voetbal. Het afspreken bestaat daarom voornamelijk uit voetballen, voetballen en nog eens voetballen. Ze gaan voetballend heel Utrecht door. Stas doet dat het allerliefst! Nu is Patrick ook fervent voetbalfanaat en mag je geen slecht woordje zeggen over FC Utrecht.



Match: Stas en Patrick

Maar er is meer dan dat. Ze kletsen, maken grapjes, bezoeken het spoorwegmuseum, gaan bowlen, zwemmen, eten een ijsje en hebben samen energie voor tien. ‘Lekker gek doen’, dat is wat hen symboliseert. *“Ik voel mij dan weer helemaal kind”*, vertelde Patrick tijdens een van de maandelijkse belletjes met de matchcoördinator.

Stas groeit op met veel vrouwen om zich heen, waardoor het zo waardevol voor hem is om met Patrick af te spreken. Zij kunnen het echt hebben over 'mannendingen'.

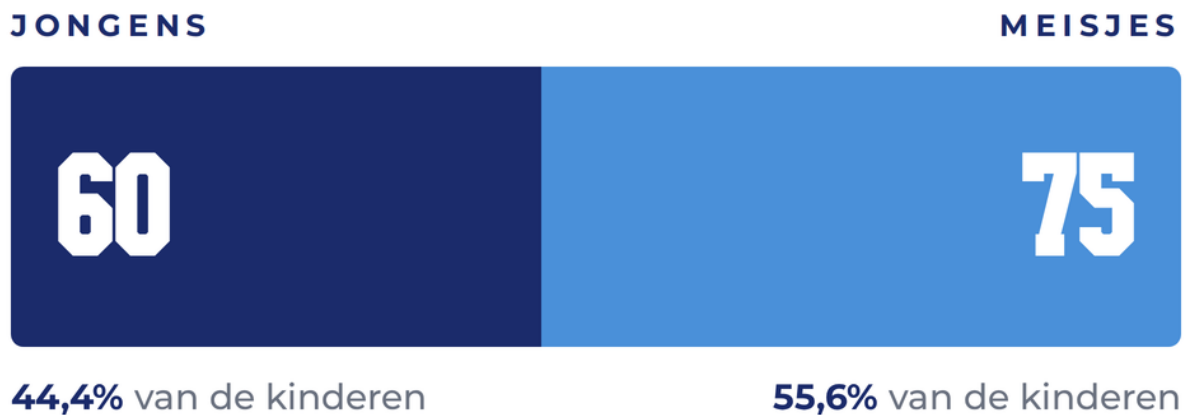
Stas kan zijn energie kwijt en zoekt soms de grens een beetje op. Daar draait Patrick zijn hand niet voor om en weet hem goed te begrenzen maar geeft hem ook ruimte om te ontdekken.

Patrick heeft meermaals aangegeven dat hij zichzelf in Stas herkende toen hij zo oud was als Stas. Veel energie, van hak op de tak, grenzen opzoeken en vooral lekker buiten spelen. Dat zorgt voor een diepere laag van verbinding. Stas kijkt elke week weer uit naar de woensdagmiddag.

Het enige minpunt: ze zijn allebei fan van een andere voetbalclub.

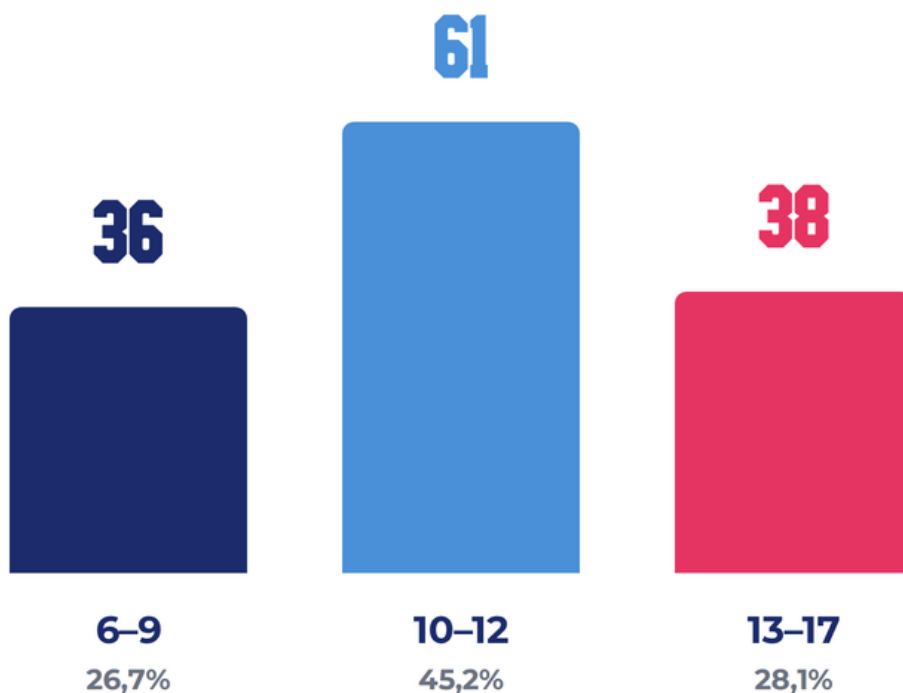
7. Resultaten en statistieken

In 2025 zijn er in totaal 135 matches begeleid. Hiervan was 44% jongens en 56% meisjes.



De verdeling van de leeftijden van de 135 kinderen en jongeren met een match:

Leeftijdsverdeling kinderen



De kinderen en jongeren die aangemeld worden bij Big Friends, wonen door heel Utrecht. Gezien onze doelgroep bestaat uit kinderen en jongeren die opgroeien in minimagezinnen, zien we wel oververtegenwoordiging in bepaalde wijken (Overvecht 43% en Zuidwest en Zuid samen 25%). Dit heeft ook te maken met onze extra inzet vanuit Samen voor Overvecht en Samen Sterk Kanaleneiland in deze wijken.

Kinderen per wijk

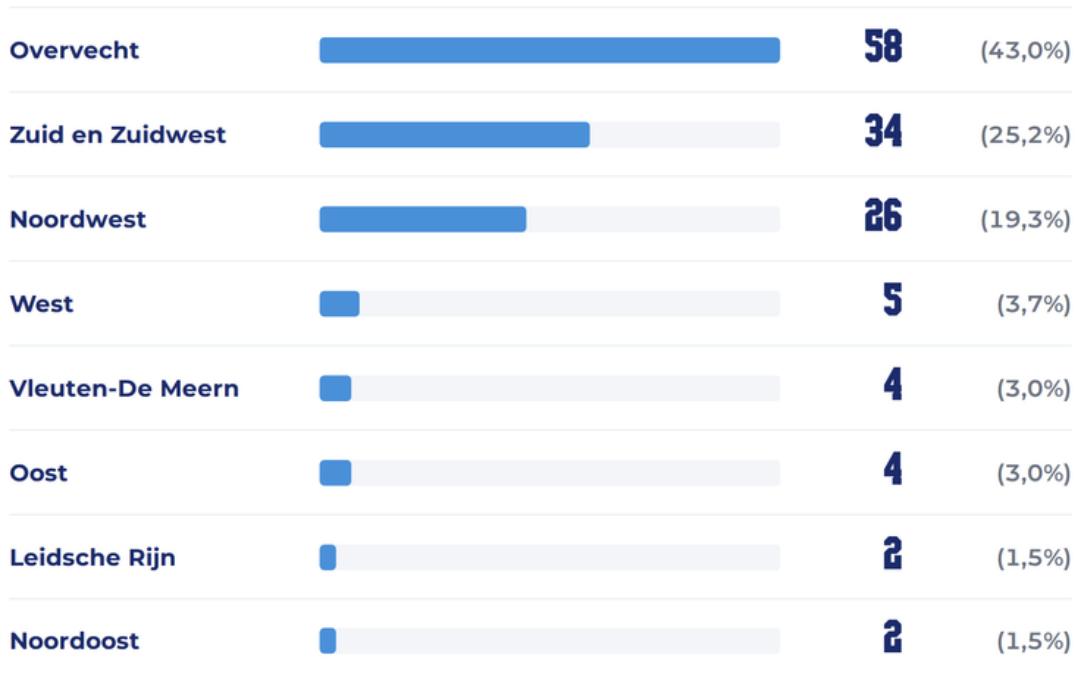


Diagram met aantal kinderen en jongeren op basis van woonplaats/wijk.

Impact van de match

Bij Big Friends staat echte aandacht centraal en met deze echte aandacht maken we ook echt het verschil. Dat zien we in de dagelijkse praktijk en blijkt uit de verhalen van vrijwilligers, ouders en de kinderen en jongeren zelf.

Vorig jaar hebben we wetenschappelijk onderzoek laten uitvoeren naar de impact van Big Friends, in het volgende hoofdstuk zijn de pijlers waarop Big Friends impact maakt, nogmaals uitgelicht.

Tot slot willen we ook onze samenwerkingen en andere organisaties hier benoemen. Zo verwijzen we door naar andere organisaties wanneer die het gezin verder kunnen ondersteunen of wanneer het Big Friends programma niet passend is. Inmiddels hebben we een groot netwerk aan organisaties waarmee we op deze manier samenwerken, en zijn er ook tal van organisaties die ons weten te vinden.

8. Impactpijlers

De methodiek van Big Friends is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Regelmatig evalueren we de impact op de ontwikkeling van kinderen met behulp van de volgende pijlers: zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale vaardigheden, weerbaarheid en vergroten van de leefwereld. We houden regelmatig evaluaties met de kinderen/jongeren, ouders en vrijwilligers en deze informatie houden wij bij. Hoewel het programma vooral gericht is op ontspanning en sociale ontwikkeling, zien we ook groei in schoolgedrag en prestaties. Hieronder volgt een samenvatting van resultaten per pijler.

8.1 Zelfvertrouwen

Een van onze belangrijkste pijlers is zelfvertrouwen. Het doel is om het kind/de jongere zodanig te ondersteunen, dat hij/zij meer in zichzelf gelooft. Doordat het kind gematcht is met een Big Friend, die wekelijks bij hem/haar op de stoep staat, heeft het kind het gevoel ergens bij te horen. Vrijwilligers gaan bijvoorbeeld in gesprek over hobby's en talenten, oefenen met nieuwe uitdagingen zodat het kind of de jongere ziet dat hij/zij dingen wél aan kan en daarom trots kan zijn op zichzelf.

8.2 Zelfredzaamheid

Er zijn kinderen/jongeren die moeite hebben om bijvoorbeeld eigen keuzes te maken, initiatief te nemen of goed voor zichzelf te zorgen. Dit zien we vooral bij de kinderen die in groep 8 zitten, en klaar zijn om de overgang naar de middelbare school te maken. Hun maatje inspireert hen om stapje voor stapje zelfstandiger te worden en in zichzelf te geloven, door samen kleine stapjes uit hun comfortzone te zetten. Denk bijvoorbeeld aan oefenen met zelfstandig reizen met het OV, of met de fiets.

8.3 Leefwereld

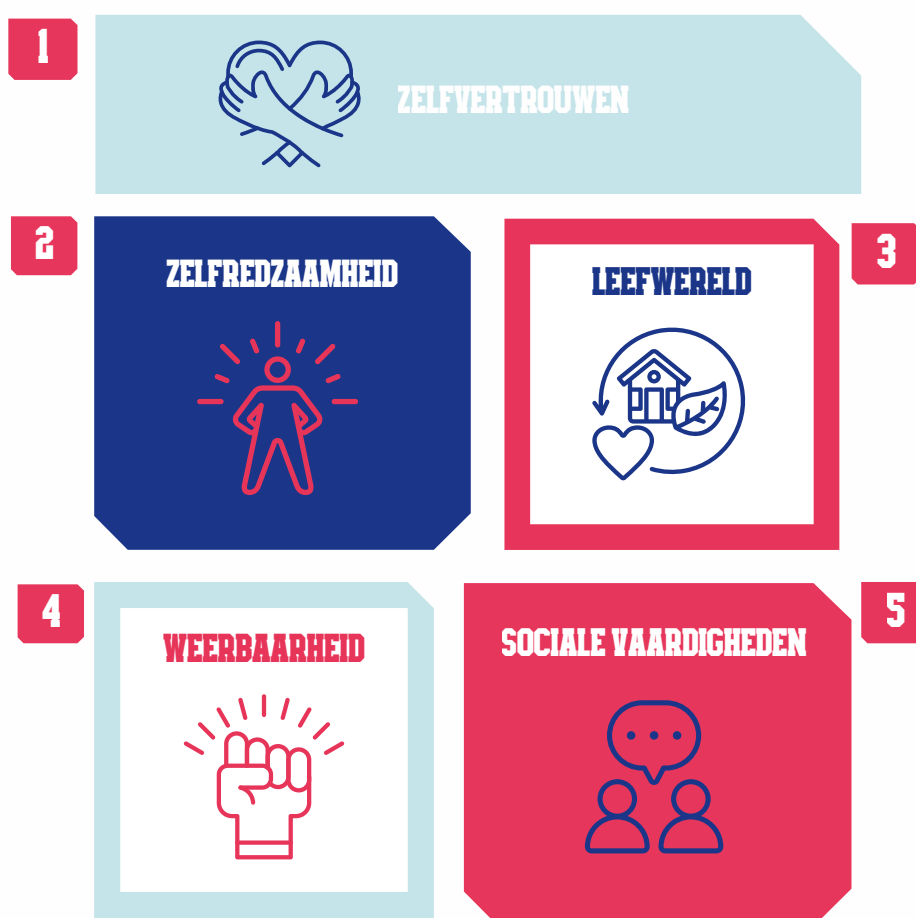
Veel kinderen en jongeren die bij ons worden aangemeld voor een maatje hebben baat bij het vergroten van hun leefwereld. Vrijwilligers dragen hier een steentje aan bij doordat zij een hulpbron zijn en samen naar nieuwe mogelijkheden kunnen kijken, waardoor andere ervaringen kunnen worden opgedaan dan het kind/de jongere tot dan toe gewend is. Denk bijvoorbeeld aan het bezoeken van andere wijken, een theatervoorstelling bijwonen, of zoiets als nieuwe sporten uitproberen. Niet alleen nieuwe plekken, maar ook talenten worden ontdekt!

8.4 Weerbaarheid

Veel kinderen/jongeren zijn (nog) onzeker over zichzelf en hun eigen kunnen. Tegenslagen komen hard binnen en ze vinden het (nog) lastig om hun eigen grenzen aan te geven. Het doel van deze pijler is om samen te kijken wat je kind/jongere nodig heeft om steviger in zijn/haar schoenen te staan. Hoe ga je er bijvoorbeeld mee om als andere kinderen pesten en hoe vraag je om hulp als je het even niet meer weet? Op dat soort vragen biedt een vrijwilliger een luisterend oor en advies wanneer nodig.

8.5 Sociale vaardigheden

Voor het meten van de resultaten op het gebied van sociale vaardigheden wordt in evaluatiegesprekken de Likertschaal gehanteerd. Hoe hoger het getal op de schaal, hoe makkelijker dit het kind of de jongere afgaat. Contact maken met andere kinderen of mensen die je nog niet kent, kan best lastig zijn voor sommige kinderen en jongeren die bij Big Friends zijn aangemeld. Door het hebben van een mentor leert het kind/jongere hoe je contact kunt maken en onderhouden. We zien dat kinderen en jongeren sociale vaardigheden ontwikkelen doordat hun Big Friend op natuurlijke wijze een voorbeeldfunctie heeft, of bijvoorbeeld door samen te reflecteren op situaties die zich eerder hebben voorgedaan in de klas.



9. Financiën

Balans - activa

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2025

ACTIVA

(na voorstel resultaatbestemming)

		31 dec 2025		31 dec 2024
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa		1.613		3.316
Financiële vaste activa		1.041		3.346
Vlottende activa				
Vorderingen				
Nog te ontvangen baten	-		49.475	
Overlopende activa	8.102		-	
		8.102		49.475
Liquide middelen		108.823		46.928
Totaal		119.579		103.065

Balans - passiva

PASSIVA

(na voorstel resultaatbestemming)

		31 dec 2025		31 dec 2024
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Continuïteitsreserve	35.220		36.880	
		35.220		36.880
Kortlopende schulden				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	24.287		17.328	
Pensioen	10.169		2.833	
Overlopende passiva	11.391		30.359	
Overige schulden	11.980		15.665	
Vooruit ontvangen baten	26.532		-	
		84.359		66.185
Totaal		119.579		103.065

Staat van Baten en Lasten

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2025

	Begroting 2025	2025	2024
	€	€	€
Baten van bedrijven	7.000	4.826	11.200
Baten gemeente/overheden	165.000	165.000	155.000
Particulieren	5.270	1.884	6.987
Baten van andere organisaties zonder winststreven	216.250	230.978	170.165
Som van de geworven baten	393.520	402.688	343.352
Lasten			
Besteed aan de doelstelling	273.220	316.711	277.016
Wervingskosten	29.700	25.823	27.347
Beheer en administratie	65.600	61.814	40.739
Som der lasten	368.520	404.348	345.102
Resultaat	25.000	-1.660	-1.750
<i>Resultaatbestemming</i>			
Continuïteitsreserve	25.000	-1.660	-1.750
Bestemd resultaat	25.000	-1.660	-1.750

10. Verwijzingen en vaste samenwerkingsverbanden

We zijn erg blij met de samenwerking met de gemeente Utrecht. Niet alleen ondersteunt de gemeente Big Friends Utrecht met verschillende subsidies, we onderhouden ook goede contacten met beleidsadviseurs, wethouders en wijkadviseurs van de wijkbureaus in de verschillende wijken. Ook in 2025 kwamen de aanmeldingen voor kinderen en jongeren bij onze programma's voornamelijk via Buurtteams, scholen, welzijnsorganisaties en ouders zelf.

Daarnaast zijn we onderdeel van 'vaste' samenwerkingsverbanden zoals de Armoedecoalitie, de werkgroep Armoedecoalitie Jeugd, het NIZU (Netwerk Informele Zorg), Samen voor Overvecht, Samen Sterk Kanaleneiland, de Nationale Alliantie Kinderarmoede, Gezondheidspact Utrecht, Stadsnetwerk Gelijke Kansen en Oranje Fonds (kansen voor kinderen). Op deze manier kunnen we elkaar versterken in de stad.

Voor de werving van vrijwilligers maken we gebruik van (online) platforms zoals het maatjesplatform van het Oranje Fonds, Vrijwilligerscentrale Utrecht, NLvoorelkaar en jekuntmeer.nl.

Ook weten nieuwe vrijwilligers ons goed te vinden via de verschillende kanalen op social media en doet de mond-tot-mond reclame van de vrijwilligers zelf zijn werk.

Aanmeldingen van kinderen/jongeren die bij ons binnenkomen en die niet bij ons programma passen, verwijzen we onder andere door naar organisaties zoals: Handjehelpen, Home-Start, Buurtteams, Zoals Jij, Taal Doet Meer; Taalmentorraat en Voorleesexpress, diverse huiswerkbegeleidingsprojecten en sportverenigingen.

“Nieuwe mensen ontmoeten is spannend voor haar! Arina blijft het liefste in Overvecht en gaat graag met een kleine cirkel mensen om. Annemarie neemt Arina mee naar haar werk om nieuwe mensen op te zoeken. Dit vergroot haar leefwereld en geeft haar zelfvertrouwen.”

Moeder Arina

Op landelijk niveau zijn we ook heel blij met de samenwerkingen met Het Vergeten Kind, Oranje Fonds en Kinderpostzegels.

Er wordt regelmatig naar ons doorverwezen door hulpverleningsorganisaties zoals:

Buurtteams
Handjehelpen
Nidos
Blijf groep
Home-Start
Taal Doet Meer

De Tussenvoorziening
Vluchtelingenwerk
Spoor030
KOOS
SAVE
PPI

Aanmeldingen van kinderen/jongeren die bij ons binnenkomen en die niet bij ons programma passen, verwijzen we onder andere door naar organisaties zoals:

Handjehelpen
Home-Start
Buurtteams
Zoals Jij

Taal Doet Meer; Taalmentorraat en Voorleesexpress
Diverse huiswerkbegeleidingsprojecten
Sportverenigingen

11. Partners en sponsors

De werkzaamheden van Big Friends worden financieel mogelijk gemaakt in de vorm van verschillende samenwerkingen met partners en dankzij giften van donateurs, sponsors en fondsen.

Financiële bijdrage

Gemeente Utrecht
Stichting Help 'n Handje - opbrengst
boekenbeurs Lions en Leo clubs Utrecht
Stichting 't Leefhuis
K.F. Hein Fonds
PA Foundation
Books4Life
FC Utrecht
Oranje Fonds
AJCT / Commissie NL

In natura

Stichting Fonkel
Kruidvat via Armoedefonds
Kinderhulp Actie Pepernoot
Tivoli
Centraal Museum Utrecht
Universiteitsmuseum Utrecht
Utrechtse Uitdaging

Landelijke partners

Het Vergeten Kind
Kinderpostzegels
PA Consulting Foundation

Daarnaast willen we ook de stille fondsen,
die anoniem willen blijven, en alle
particuliere donateurs hartelijk danken.

Big Friends ook ondersteunen?
Kijk op www.bigfriends.nl voor meer informatie.